



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医学院温州第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年1月8日 第121期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 领导干部带头掀起学习“十八大”高潮



**本报讯** (党办 黄徊徊) 新年伊始,我院党委召开了党委扩大会议,掀起学习“十八大”高潮。会议由党委副书记赵鞏主持,院领导班子成员、党支部书记及委员参加了会议。会上,党委书记余建敏从六个方面对2012年我院党建工作做了总结,同时指出2013年党建工作的重点是认真学习贯彻十八大精神,以十八大精神统领医院各项工作。之后赵鞏副书记带领大家共同学习了十八大会议重要精神摘要,并强调十八大精神的学习不仅仅是在党员之间进行,更要在科室、群众之间广泛开展,真正做到全院上下认真学习十八大精神。全院领导干部要在学习中起带头作用,将全院职工思想和行动统一到十八大精神上来,统一到“科学发展观”重要思想上来,为促进我院更快地发展做出更大的贡献。

## 导读

县市医院协作示范基地成立  
我院与泰顺县人民医院协作签约授牌

>>>> 详见第3版

浙黔第二轮城乡对口支援启动  
我院结对帮扶贵州省丹寨县人民医院

>>>> 详见第3版

## 余建敏院长获“省优秀院长”称号

近日,我院院长余建敏被浙江省医院协会评选为“2012年度浙江省优秀院长”。据悉,浙江省医院协会严格按照评选标准和评选的程序,在省市医院管理局(协)会和卫生局、高等医学院校、厅直属医院推荐的基础上,经协会常务理事函评、会长秘书办公会议审议通过,最终选出10位在医院管理实践中作出重要贡献的院长,并进行了表彰。

主编:蒋联群

副主编:苏茜茜 编辑:黄河

## 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 举行娄桥新院奠基暨开工典礼



市长陈金彪宣布开工令 张静摄

**本报讯** (院办 张易) 12月30日上午,我院娄桥新院奠基暨开工典礼在瓯海城市中心区E-13地块娄桥新院址上隆重举行。

温州市市长陈金彪、市人大常委会副主任卓高柱,副市长仇杨均、市政协副主席夏克栋、温州医学院院长瞿佳,市政府秘书长詹永枢、市政府副秘书长叶世强、瓯海区区长彭立华,市卫生局局长程锦国等出席开工典礼。参加典礼的还有市有关部门领导、社会各界人士及医院领导班子、职工代表共300余人。

典礼上,由程锦国局长介绍工程概况。因温州市人民医院现有规模不能满足医疗业务发展的需要,随着西部城区的快速发展、扩大和广大人民群众对基本卫生保健需求的不断增长,在瓯海区行政中心区建设一所大型公益性综合医院已成为当务之急。为了完善温州市医疗机构布局,缓解我市“看病难”矛盾、加快“卫生强市”建设,温州市委、市政府决定新建温州市人民医院娄桥新院,并列为温州市重点工程。

温州市人民医院娄桥新院选址于瓯海城市中心区E-13地块,西临沉木桥河,南临规划城市支路,北临东一条路,东临中河,交通十分便利。项目征占地面积87689平方米,总建筑面积119310平方米。医疗综合楼地上主楼十九层,地下一层,裙楼五层。主楼建筑总高度78.7米,建筑密度22.16%,容积率1.65,绿化率35.9%,停车位

1000个。工程总投资6.5亿元,一期设计床位数为1000张,以三级甲等综合性医院标准建设。项目2012年12月开工,计划建设工期900天。

副市长仇杨均在开工典礼上发表致辞,对娄桥新院奠基开工表示祝贺。最后,市长陈金彪宣布了开工令。

温州市人民医院娄桥新院建设工程是一项造福社会、功在桑梓的民生工程,该项目建成后将成为我市医疗中心之一,大大改善我市中西部区域医疗就诊环境,为更好地满足人民群众医疗服务需求、保障我市广大群众身体健康做出积极的贡献!



培土奠基现场 张静摄

## 娄桥新院区效果图



## 牵手社区 共享健康

为了增强市民的自我保健、防病强身的意识和能力,树立科学健康的生活方式,营造“人人享受健康”的氛围,我院积极开展社区健康教育。从去年11月开始,我院与仰义街道沿江社区形成一对一的健康教育、医疗咨询服务形式,根据社区居民的需求、季节的变换等因素,派专家定期为当地居民开展健康教育、健康咨询服务,至少一月一次。

2012年11月23日,在沿江社区的宣教室里,神经内科叶华医师结合自身工作经验,深入浅出,用通俗易懂的温州方言,详细讲解了老年人脑中风的常见原因及预防措施,如何做好合理膳食、如何合理运动并保持心态平和,预防脑中风的居民们作了交流。叶医师亲切的告诫、幽默的语言赢得了在座老朋友的阵阵掌声。此次活动吸引了40余名老年朋友参加。讲课结束后,许多老人就一些自己关心的问题向叶医师咨询,进行了互动交流。

去年12月14日,我院服务质量管理办公室协同外科支部带领普外科、神经内科、内分泌科等6位同志去该社区开展“关爱老人健康”为主题的免费送药义诊活动。在沿江社区居家养老服务照料中心室外的露天茶吧义诊现场,挤满了前来咨询就诊的辖区11个网格近100位老年朋友,有的在量血压,有的在测血糖,有的在咨询。对于前来咨询的患者们,各位专家仔细检查、详细询问病史,有的开具处方并将药物交到患者手中,详细交待每种药物的用法及注意事项,并嘱咐他们按时服药。

本周末,针灸推拿科胡建锋主任将为居民们做了一场有关老年人颈肩背痛的预防和知识健康教育讲座。老人们都说:“健康讲座办得太好了,让社区的老人们在家门口就学到了医学常识!以后要多举办这种健康讲座,既丰富了老人的生活,还能让老人们学到浅显易懂的健康知识,一举多得!”

服管办 邵晓春

## 快乐妈咪课堂

我院举办拉玛泽减痛分娩法讲座

即将临盆的准妈妈们,会听到前辈们描述自然生产的疼痛而感到恐慌,会为自己是该选择自然分娩还是剖腹产而犹豫不决。忐忑不安的情绪,往往让许多准妈妈紧张不已,甚至影响正常的分娩。2012年12月15日,我院母婴健康中心在总商会大酒店举办了孕妇学校第4季度健康教育活动,活动主题是拉玛泽呼吸分娩减痛法,大约有100多位准妈妈及准爸爸参加了这次活动。

拉玛泽减痛分娩法是一种安全有效的分娩方法,通过对神经肌肉控制、产前体操及呼吸技巧训练的学习过程,有效地让产妇在分娩时将注意力集中在对自己呼吸的控制上,从而转移疼痛,适度放松肌肉,使产妇充满信心,在产痛和分娩过程中保持镇定,加快产程并让宝宝顺利出生。

活动在准爸爸妈妈们一起同唱摇篮曲中开场,接着,陈晶晶医师和周晓芬护士分别讲述了分娩时的配合及如何练习拉玛泽呼吸分娩减痛法。形象生动的讲解使准妈妈和准爸爸们了解了产程,以及分娩要做哪些准备、在分娩过程中要如何配合、如何应对分娩时的疼痛等等。我们在课中安排了夫妻操,请准爸爸们为准妈妈按摩放松,并指导如何缓解孕期腰酸背痛等不适的动作。准爸爸们非常温柔体贴的配合,让准妈妈们在孕期的辛苦中体会到家人的关爱。我们还在各个环节安排了有奖问答和抽奖,准妈妈们积极举手发言,现场气氛活跃,轻松、笑声不断。最后我们在孕妇球的欢快音乐声中完美结束了这次活动。

母婴健康中心 周晓芬

## 顽固性便秘不再“顽固”

我院引进省内首个肛门直肠侧压仪及生物反馈治疗系统

市区陈老伯顽固性便秘已有近十年,每次用力解大便时陈老伯坐在马桶上脸涨得通红,甚至全身冒汗,而大便仍很难解出,这使他非常痛苦,寝食不安。我院消化内科运用高分辨率肛门直肠测压仪及生物反馈治疗系统,解决了陈老伯的难题。

便秘很常见,它是个世界性的课题,约发生于20%的人群,其中老年人更好发。功能性便秘分慢传输型和出口梗阻型二种类型,以后者多见。慢传输型便秘即肠道蠕动减慢,粪便排出时间延长,数日才解一次大便,通过增

加膳食中粗纤维的摄入、多饮水、多运动可使症状得以改善。出口梗阻型便秘大便堵在直肠肛门口,患者会有直肠胀感和排便不快感,数日甚至1-2周才解大便一次,经常需用手指挤压肛门周围协助排便(该类患者首先需做肠镜检查以排除器质性病变)。经肛门直肠测压,陈老伯属出口梗阻型便秘,排便动作时直肠压力不升高、肛门括约肌压力不下降反而更高,他用力都在肛门口上,产生“出口梗阻”。

针对陈老伯的情况,消化内科运用省内率先引入的美国高分

辨率肛门直肠测压仪及生物反馈治疗系统,选用该型生物反馈训练模块,纠正患者排便时腹肌、肛门括约肌不正确的自主用力,纠正排便时直肠肛门的矛盾运动,恢复正常的排便功能。练习时,电脑屏幕上出现直观的小鱼游动的动漫,陈老伯腹部、肛门口置上电极及探头,医师指导陈老伯做正确的排便动作。当陈老伯动作正确时,小鱼就能在水槽里畅游;反之,小鱼会撞在槽壁上游不动。因该训练非常直观有效,陈老伯经两周训练后已能每天较轻松解大便。陈老伯再来消化内科门诊

时,满脸堆笑,说解决了他的人生大问题。

与以往的水灌注法压力测定相比,该系统采用固态法测定直肠压力、肛门内外括约肌压力、直肠肛门抑制反射等,具有数据更稳定、全面、准确的优点。根据检测分析,确定患者便秘类型,从而制定有针对性的生物反馈治疗训练,不打针、不吃药而达到治疗顽固性便秘的效果。经几周治疗,大多数患者能长期巩固疗效。生物反馈治疗出口梗阻型便秘疗效已得到国内外专家的公认。

消化内科 郑亮



## “圣诞老人” 为产妇送礼物

穿着大红外套,蓄着雪白的胡须,背着大大的礼品袋,还不时地从口袋里“变”出各种礼物。2012年12月25日上午,由我院妇产科3病区的护士装扮成圣诞老人,悄悄来到医院产科病房,把科室里精心准备好的圣诞礼物派送给每一位产妇。产妇们在欢声笑语中为自己的宝宝抽取礼品,痒子粉、口水巾、密封罐……小小的圣诞礼物承载着神秘的惊喜和节日的喜悦,让产妇及家属在我院充分享受节日的快乐。

黄河 文/摄

## 冬季妙用艾灸

配合艾灸盒治疗,因为操作比较方便、安全,是可以自己在家进行治疗的,但需要注意的是并不是任何人、任何病症都适宜进行艾灸治疗。

灸法治疗的主要作用在温经散寒,适用于风寒湿引起的痛症以及虚寒导致的各种疾病,如慢性腰肌劳损的患者伴有腰冷、四

肢不温的症状,就适合用艾灸法治疗,在家里治疗的时候,可以直接将艾灸盒放在腰部疼痛的部位,治疗时间在30分钟左右。

此外,在冬天巧妙的使用艾灸的方法,也可以有效地防治其他疾病。有慢性腹泻伴有畏寒、腰膝酸软的患者可以将艾灸盒放置在肚脐周围进行治疗;有痛

经伴有月经量少,色淡,怕冷症状的,就可以把灸盒放在小腹部来改善痛经症状;有一些膝关节疼痛遇到天气变化就加重的患者也可以使用这个方法,直接将艾灸盒固定在膝盖疼痛的部位即可。

冬季妙用艾灸,可以起到防病治病的作用,但是否适合自行在家治疗,还是建议询问专业的中医针灸医生。如遇到疼痛剧烈,症状紧急的情况还是建议到医院进行正规治疗。

针灸推拿科 徐颖

## “盆底”健康不容忽视 生物电反馈仪为您保驾

近日,我院泌尿外科配备了目前最为先进的生物反馈仪,应用功能训练的方法来改善和协调盆底肌肉和脏器功能。

盆底主要由三层肌肉和筋膜组成,起封闭骨盆出口,承载和支持盆腔内器官的功能,盆底组织对于男女健康都十分重要。在女性的一生中,盆底肌肉受重压和创伤的机会较多,如妊娠、分娩、盆腔肿瘤、子宫和阴道手术、绝经后卵巢功能的丧失、性激素缺乏等等,均易造成盆底肌肉及神经损伤,导致盆底功能障碍,出现漏尿、大便失禁、子宫脱垂、膀胱直肠膨出、阴道松弛、便秘等症状。男性中高发的无细菌

性前列腺炎常致盆底致紧张性肌肉痛,这是导致男性患者产生尿频、尿痛、男性功能障碍等种种不适症状的主要原因。

生物反馈技术就是应用功能训练的方法来改善和协调盆底肌肉和脏器功能状态的一种自然疗法。我院泌尿外科配备的生物反馈仪可直接测量压力和肌电图,以物理学刺激与电信号收集反馈(声音和视示),协调动作,正确收缩,提高疗效。可以帮助那些无法正确盆底肌收缩的患者做到正确地收缩盆底肌。

我们有专业的医师在治疗开始时先进行盆底肌电和压力的检测,借助于阴道内或直肠内的电

子生物反馈治疗仪,监视盆底肌的肌电活动,同时也可监测腹部肌肉活动和逼尿肌活动,将这些肌肉活动的信息转化为听觉和视觉信号反馈给患者,指导患者进行正确的、自主的盆底肌群的训练,制定一个合适的盆底训练方案,也是一种主动的盆底康复的方法。治疗周期一般是每天一次,一般选择7天或14天为一个疗程。对于盆底疼痛不能缓解和反复发作、久治不愈的下尿路刺激症状患者来说,应用生物反馈技术治疗效果更佳。

生物反馈法还可利用功能性电磁刺激进行治疗,与快、慢颤纤维收缩训练结合在一起,合

并电刺激可以使盆底肌疲劳性松弛,并使之趋于协调,同时松弛外括约肌,从而缓解症状,达到治疗尿频、尿急、尿失禁的目的。对于男性患者,该技术通过微电流的间歇性刺激,使前列腺周围肌肉收缩恢复在正常生理范围内,减少盆底痉挛,达到治疗慢性前列腺炎的目的,并具有独特的激活和调节性神经功能,刺激穴位的作用,明显提高男性生理功能。

我们将根据检测结果,指导患者的盆底肌功能修复,促进盆底健康,提高患者的生活质量。

泌尿外科 黄来剑

## 县市医院协作示范基地成立 我院与泰顺县人民医院协作签约授牌



余建敏院长在仪式上发言。黄河/摄

本报讯(院办 黄河)2012年12月28日上午,我院与泰顺县人民医院举行温州市县市医院协作示范基地揭牌暨温州市人民医院和泰顺县人民医院的协作医院授牌仪式。泰顺县委书记张洪国、泰顺县人民政府县长董旭斌、温州市卫生局副局长吴尚斌、泰顺县卫生局局长潘小平等相关领导出席了签约仪式。我院院长余建敏带领职能科室负责人及相关临床科室负责人赴泰顺参加了仪式,并与泰顺县人民医院签署协作协议书。

揭牌仪式由董旭斌县长主持,泰顺县委书记张洪国及泰顺县人民医院院长周岳斌在揭牌仪式上发表了讲话,对合作寄予了美好的愿望和祝福,希望双方在医院管理、技术指导、人才培养、学科建设等多个方面进行协助,共同为泰顺县的医疗卫生事业作出贡献。

院长余建敏也就这次协作发表了讲话。他首先代表我院向泰顺县委、县政府、温州市卫生局各位领导的大力支持表示感谢,向泰顺县人民医院全

体职工表示亲切问候。同时介绍了我院的基本情况和发展方向,对建立协作医院的前景表示了极大的信心。他表示,在两家医院的共同努力下,充分发挥各自的优势,一定能实现两院资源共享、互利共赢、共同发展的目标,为广大百姓提供高水平、高质量的医疗卫生服务,让人民群众分享医疗卫生事业改革发展的新成果!

温州市卫生局吴尚斌副局长在仪式上说,温州市人民医院和泰顺县人民医院的协作是借机提升、抱团合作,服务百姓的大好事,是上下联动,贯彻落实医改的重要工作,也是深入推进城乡统筹改革的重要手段,希望温州市人民医院全面加强社会责任,对于县级医院进行全方位的帮扶,让县级医院感受到看得见、摸得着的实惠,泰顺县人民医院要以这次协作为契机,强化内涵建设,更新理念,完善各项规章制度,真正发挥县级医院的龙头作用。

最后,温州市卫生局与泰顺县人民政府、我院与泰顺县人民医院、两家医院的科室代表分别签署了医疗协作框架协议

书、医疗业务协作协议书、科室发展支持协议任务书,泰顺县人民医院接收“温州市人民医院协作医院”牌匾,“温州市县市医院协作示范基地”正式成立。

据悉,泰顺县人民医院是泰顺县唯一一所二级甲等综合性医院,创办于一九四一年,医院现有职工500多人,承担着县内及周边40多万人民的医疗、保健任务。温州市县市医院合作是温州市卫生局为整合市、县医疗资源,打造“资源共享、一体发展”的全域医疗服务体系的新型发展模式。根据前期的充分调研和友好协商,我院将在医院管理、学科建设、人才培养、教学科研、信息技术等方面对泰顺县人民医院提供相应支持,建立科室对科室的指导协作关系。采取管理人员入驻、技术人员扶持、双向人员流动、技术水平帮扶、信息技术网络化传输等多种形式,力争在合作期限内,让泰顺县人民医院主要临床学科水平有所提升,技术实力有所突破,实现等级医院建设目标,基本达到三级乙等综合性医院建设标准。

## 我院援非医生周奇平安归来



索3为周奇医生

1月2日晚,在卫生部、省委省政府、省卫生厅、市卫生局等各方的共同努力下,我院血液内科医师周奇及援非医疗队的其他队员,从战火纷飞的中非安全撤离,回到了祖国的怀抱。温州市卫生局副局长徐斌、人事处王晓云、以及我院副院长余颖聪到机场迎接并向他献上鲜花,欢迎他载誉归来。

去年8月14日,我省第15批援助中非医疗队从浙江出发,抵达中非共和国首都班吉,开始为期两年的援非医疗行动。医疗队的16人中,有10人来自温州,我院血液内科医生周奇便是其中之一。医疗队抵中非仅仅一个月后,16人的小分队,就给2000余位当地病人看了病。

12月初,中非共和国爆发军事冲突,并步步发展,令这一动荡不安国家更加风雨飘摇,大部分华人开始陆续撤离,但医疗队却一直坚守在驻地。就在班吉危在旦夕之际,中国卫生部、浙江省省长、卫生厅等领导对医疗队的安危给予极大重视,要求医疗队撤离,并做了大量工作。医疗队在撤离过程中,碰到了种种战时的特殊情况,三去机场,三次返回医院。这时,已经撤出班吉的华人还有国内的同胞,也在媒体的呼吁下,纷纷伸出援手,最后医疗队终于分两批成功搭上飞机飞往肯尼亚并转到国内。

院办  
(周奇医生援非日记详见4版)

## 血友病综合关爱座谈

2012年12月7日,血液内科在六楼会议室举行了血友病综合关爱座谈会。会议由副院长王谦主持。卫生局医政处、温州市医疗保险管理中心及温州市慈善总会领导参加了此次座谈会,与血液内科医师、血友病患者及家属共同探讨了血友病治疗、医保政策、慈善救助等多方面内容。

会议首先回顾了去年温州市慈善总会与我院血液科联合开展“2011年爱心温州·贫困血友病儿童预防治疗救助项目”及“贫困重症血友病患者慈善救助项目”的工作情况。贫困血友病儿童预防治疗救助项目共救助了13位血友病儿童患者,发放慈善款28000元,40余位血友病患者接受了贫困重症血友病患者慈善救助,总金额达到566000元。我院还通过预防、康复、手术等治疗手段,使许多患者的关节畸形得以矫正,挽救了数十位患者生命,取得了很好的社会反响。同时,在医保政策的保障下,通过慈善救助平台,不断推广正确的血友病治疗理念,使更多贫困血友病患者得到了及时有效的治疗,让他们感受到了社会的关爱,促进了社会的和谐发展。最后,会议深入地探讨了明年的工作目标和方向,简化审批程序,使血友病慈善救助面更广、救援力度更大,使患者真正受益。

血液内科 黄瑛

## 浙黔第二轮城乡对口支援启动 我院结对帮扶贵州省丹寨县人民医院



余颖聪副院长与丹寨县人民医院院长刘启周签署对口支援协议。张学良/摄

本报讯(医务科 张学良)2012年12月3日至4日,浙江省、贵州省第二轮城乡对口支援启动会议暨支援受援医院

签约仪式在贵州省省会贵阳举行,在市卫生局副局长吴尚斌的带领下,我市六家医院再度赴黔,我院副院长余颖聪、

医务科副科长张雪良参会并签约。在黔期间,余颖聪副院长与第二轮受援医院丹寨县人民医院院长刘启周进行亲切交谈,交流支援丹寨县人民医院细节工作。

在此次举行的浙江省与贵州省第二轮城乡对口支援启动会议暨支援受援医院签约仪式上,浙江省卫生厅副厅长马伟杭、卫生部医管司信息处处长高学成充分肯定了各家医院在第一轮对口支援工作中的成绩,并对第二轮对口支援工作提出具体要求。贵州省副省长秦如培在讲话中提到,在第一轮对口支援中,浙江省医务人员克服种种困难,

有许多感人事迹,感谢浙江省医务人员对贵州省医疗事业的大力支持,希望在第二轮对口支援中深化支援与合作的内力,把握好帮扶的机遇。仪式最后,浙江省41家三级医院与贵州省第二轮41家受援医院签订了帮扶协议书。

据悉,2009年12月8日,贵州省卫生厅与浙江省卫生厅签订了为期3年的城乡医院对口帮扶协议。2012年7月,浙江省派出代表团与贵州省卫生厅等部门签署了对口支援框架协议,根据协议,浙江省将再次派出41家三级医院一对一支援帮扶贵州省41家县级医院,我院支援丹寨县人民医院。

## 2012 温州市医院感染管理 质控工作暨学术年会召开

本报讯(感管科 高胜春 吴红梅)2012年12月21日上午,一年一度的温州市医院感染管理质控工作会议暨学术年会在龟湖饭店五楼多功能厅拉开序幕,可以容纳240人的会场座无虚席,来自全市十一个县(市、区)的院感中心主任、副主任、分管院感的副院长以及院感专兼职人员欢聚一堂,交流学习心得体会。

在开幕式上,我院副院长王谦致欢迎辞,并汇报了2012年院感中心工作总结和2013

工作计划,市卫生局医政处处长郑云蒸肯定了院感中心在过去一年中所作出的成绩,她要求各院感分中心要取得领导层支持,主动向卫生局承担一些院感监督指导任务,积极、充分发挥各中心职能及院感三级网络功能,将管理触角延伸拓宽至民营医院、卫生院、个体诊所等。她还指出新年公立医院改革势在必行,信息化管理非常重要,院感也不例外,监控必须与信息化结合起来。值得一提的是,本次年会在历年表彰先进分中心的基础上增加了

先进消毒供应中心(二级及以下医院)和先进个人,乐清分中心5个先进分中心和瑞安塘下人民医院等5个先进消毒供应中心及谢多希等18名先进个人得到表彰,中西医结合医院的夏优秀科长作了获奖感言。

本次会议还邀请了全国医院感染培训基地湘雅医院博士生导师吴安华教授、广东省医院消毒供应中心质控中心主任冯秀兰、浙江省质控中心主任陆群等专家进行授课,同时邀请了本中心徐玉燕、章雪影、叶

海油等3位老师进行工作经验交流。内容有医院感染管理工作的持续性改进实践、消毒供应中心建设与基本管理要求、如何对医院感染管理效果进行评价等等。中心常务副主任、温州市人民医院感管科科长吴红梅对2012年院感质控检查中发现的问题以及相关对策进行了详实反馈。学员们课后以现场提问和递纸条的方式向专家请教,这种让大家与感染控制领域的专家、学者零距离接触的学习方式,得到全体学员的好评。

## “百家医院管理公益讲坛”走进我院



张翎/摄

12月11日,“百家医院管理公益讲坛”走进我院,来自北京大学医学人文研究院医学伦理与中国政法大学卫生法律研究中心的王岳副教授展开了题为“医学人文精神与医生职业信仰塑造”的专题讲座。我院中层干部、优秀骨干医师、优秀青年医师及各科通讯员参加此次培训。

王教授通过临床实际事例、图片漫画、电影片段等图文并茂的方法,旁征博引、深入浅出地解读了中国医患现状,深刻分析了医学人文精神三大元素:人本、仁爱、公益,剖析了医务人员行医的目的是尽可能帮助患者,让患者快乐;最大的敌人是冷漠;最重要的本领是有效的沟通能力。他的讲座给在场的每位医务工作者以深刻的启发。院办 黄河

## 冬日暖阳 ——特殊学校授课有感

阳光灿烂的周六下午,虽是冷空气过境,灿烂的阳光还是给人带来了愉悦的心情。我们针灸推拿科一行人再一次驱车前往温州市特殊学校进行志愿者活动,对学校启明部的弱视和失明的孩子进行中医推拿的授课。

下午三点,在简单地参观了一下学校的环境后,授课准时开始了。这次的主讲老师是潘庆辉医生,而

我作为助教也坐在了孩子们中间。讲课很顺利,孩子们也听得很认真。针对这群学生存在弱视甚至失明的情况,我们把课程中的大部分时间都花在了动手操作和练习的环节。特别是失明的孩子,由于视力完全丧失,他们只能靠动手操作的感觉来体会和学习,需要我们更加耐心地教学。

在教一些略复杂的手法时,我们

把学生分成了3至4人一组,先由其中一人躺在推拿床上当“模特”,其余人由我们来手把手地教推拿的手法并进行练习,然后再互相轮换进行。

时间过得很快,一小时的课在欢快轻松的气氛中结束了,并跟孩子们约好了下周再来。在回程的路上,回想今天教学的过程,忽觉责任重大和艰辛,针对这样一群特殊的学生,需要的不仅是我们医学的专业知

识,还有爱心、耐心和细心。要让孩子们轻松地学会专业内容,即使以后不以此谋生,也至少作为兴趣能和家人、朋友做做保健。孩子们认真学习的态度也让我深有感触,虽然他们看不到这个世界的精彩,却用心体会到了人生的灿烂。能在自己力所能及的范围内给他们带来一些帮助,也是丰富了自己。冬日的阳光让人觉得很温暖。

针灸推拿科 徐颖

## 李海老师的压力与情绪管理课

李海老师是我们人民医院的内训师,我是上次在培训中体验过他的课程,内心有所震动。

生活在竞争激烈的现代社会,每个人都要面对来自工作、生活、学习和情感等多方面的压力,特别是我们战斗在一线的医护人员,每天要面对众多的病人以及一些突发事件,导致众多的医护人员精神紧张、睡眠障碍、情绪不稳定、生活质量下降,甚至引发疾病。面对众多的压力,只要我们掌握一些简单的技术,改变一些不良习惯,人人都能管理好自己的情绪,都能够从容地面对压力。

第一乐章课程开始的时候,灯光幽暗,伴随着催眠音乐,在李海老师的引导下,坐在靠椅里围成一圈的同学们慢慢地进入放松状态,李老师的声音在耳边回响;我的心如一只小鸟在天空翱翔,它飞过高山,飞过平原,呼吸着芬芳,在阳光下飞翔,在春风里歌唱,看那大地,鲜花盛开,姹紫嫣红,五彩缤纷,还有那金色的麦浪;我的歌啊,会编织五彩的霞光,我的心在蓝天飞翔,飞向大海,海面风平浪静,我听到海鸥的鸣叫,海浪拍打礁石的声音,音乐逐渐缓慢,同学们被催眠师唤醒,伸出手,摩擦一下,感觉很轻松愉快。

第二乐章同学们被排成四支队伍,前后同学的手互相搭在一起,连接成一条长龙,蒙蔽眼睛,四位领队不蒙眼睛,音乐响起,灯光变暗,在领队的带领下,四条长龙在摆满障碍物的空间里盘旋。我想象着我们的生活,这是一条曲折、坎坷的人生路,在黑暗中,有多少人在帮助过我们,我们帮助过多少人,作为领路人要让你的队伍脱离幽暗的深谷,带他们走进光明,我感觉到身上有一种义不容辞的责任感。

第三乐章自由组合,每位同学找一位陌生的异性同学,相互诉说现在的感受,我需要感谢谁,我的抱怨和建议,我感觉到今天虽然是天气阴沉,窗外寒风呼啸,冬雨点点,教室里却春光明媚,我感觉到自己很放松、很积极、很愉快。

第四乐章向搭档诉说自己的最快乐和最开心的事情,把一份快乐变成两份,分享他人的快乐。再向对方诉说自己最伤心的一件事情,学会倾听,同时也是让我们学会把垃圾倒在合适的地方,会自我消化自然更好。拥抱是人际交往中非常重要的环节,也是我们表达快乐,传递友情的重要篇章,拥抱开始的时候,要和对方两眼对视几秒钟,然后是张开双手表示,在走向前一步,头稍稍扬起,贴近对方左肩,同学们围成两个圆圈,里外圈同学相互拥抱,伴随着音乐,里圈同学向左转动,在李海老师的示意下我们用拥抱来表达对生活的态度,对友情的真诚,对生命的尊敬和呵护。

注射室 胡赛玲

## 工会举办职工台球赛

12月22日,在新星王台球馆,我院工会举办职工台球比赛,32名选手经过一天时间的紧张角逐,最终分出胜负。

第一名

五官科 胡欣。

第二名

普外科 童晓春。

第三名

总务科 张仓。

工会 孙成兆



张翔/摄

## 一次抢救

一天中午快下班时,一位保姆跑来说:“护士、护士,我阿公怎么透气这么费力。”这话正好被站在旁边准备洗手去吃饭的杨晓国医师听见了,他二话不说就拿起听诊器和护士去看病人了。听诊完毕,杨医师说:“马上给他吸氧、抬高床头、心电监护,查个急的生化、血气分析,打电话给心电图室叫他们来做个急的床边心电图;再叫心内科、ICU医生急会诊;打电话给家属,叫他们马上过来。”得知病人病情变化,全科启动抢救预案,在杨晓国副主任医生、夏美杏护士长的带领下,抢救过程

紧张有序。很快病人的病情趋于稳定,决定送CCU继续治疗。

正当我们以为病人病情好转,可以松一口气了,哪里知道,病人突然眼睛翻白,呼吸、心跳都停止了。我们又一次开始了抢救工作,一个接一个人换着做胸外按压、一个又一个人接过呼吸气囊。“吸痰、肾上腺素……”医生们一直在开医嘱,护士们紧密配合着。终于麻醉科插管成功了,患者

血压、血氧饱和度也都上来了。我们的杨医师和夏护士长都不放心,直到病人安全送到ICU,大家才离开。

虽然我们是康复科,但科室里经常要抢救一些危重症病人,因而我们很少顾及自己、顾及家庭,繁忙使我们对自己、对家庭有了无法弥补的亏欠。

我们无悔,因为我们选择了这行。用我们最优质的服务来提高社会、患者的满意度是我们全科也是我们医院的目标。

十病区 周海嫫

## 援非小记(一)

中非共和国是非洲一个内陆国家,面积有6个浙江省那么大,位于非洲中央赤道附近,属于热带雨林气候,全年温度28-30摄氏度左右。一年分两季,旱季和雨季。这个国家是我们浙江省的结对援外医疗对象之一。

首都班吉有3家大医院:总医院(法国援建),共同医院(欧盟援建),及我们医院所在的友谊医院(中国援建)。友谊医院占地面积很大,楼房规模也不错。一共有黑人医生13位,黑人护士23位,人数估计就和我们这里的社区卫生服务中心差不多。

这个医院没什么大型设备,只

有B超机和X线机,而且B超屏幕很小。中国医生没有自己单独的B超机,只能和他们合用。这里做一次腹部B超收费5000西郎,一次胸部X线收费4500西郎,1元人民币=83西郎。班吉什么都贵,物价普遍比温州贵3倍,但医疗收费却比温州便宜。即便如此,对这里的人来说,这已经是天价。所以,能到医院来看病的,还都是富人。

中国医生有自己的一间手术室,每周外科、眼科、妇产科轮流做。一天,麻醉机烧坏了,这可急死我们了,这玩意不知怎么修理啊。队长紧急联系麻醉机的生产厂家,是中国

的,但路途遥远,对方爱莫能助。后来,总算通过医院联系到了当地的修理人员。

这里交通不便,看病往往要赶很远的路途,他们很少有私家车,大多只能挤巴士。班吉是有巴士的,是那种小面包,浑身上下漆成绿色,上面有黄色的“BUS”字样。说他是挤巴士,已经是客气了,严格的说,是塞巴士,把人往死里塞,副驾驶上要塞2个人,塞得轮胎都扁下去为止。病人本来就身体不好了,这么塞到医院,病情更加恶化。

到了医院,病人开始了漫长的等待,等着叫就。这时的病人是坐

星期天早上,天空一改平日晴朗的笑容,稀稀落落地下雨来,地上湿湿的,我和支部同事们搭乘旅游车,却一路欢歌笑语向泽雅驶去。约摸40分钟,来到了目的地,我们背起背包,打起雨伞,随导游进入景区。由于已经下了一整夜的细雨,空气中散发着树木特有的沁人心脾香气,给我们这些整天呆在钢筋水泥的建筑楼里,埋头于电脑和病床边的医务工作者的疲惫身心,带来了新鲜、愉悦。

我们经过凌空横跨溪两岸、仅容两人侧身通过的狭窄钢制铁索桥,脚下的溪水发出巨大的哗哗响声,像脱缰的野马尽情奔走着。沿着山边小径,我们一行迈着碎步前行,一路听着溪水的“歌唱”,眼前尽是一步一景,美不胜收。今天的温度还是比较适宜,没几步大家就气喘吁吁,满头大汗了,有几位还把外衣脱了系在腰间。不知谁喊了声“瀑布”,我们眼前不知何时出现了一个碧绿的深潭,上面的瀑布简直就是李白笔下“飞流直下三千尺,疑似银河落九天”的美景。随后,由于是雨天路滑,过了前面转弯处的一座凉亭,大家分成两队,部分人继续前行,另一部分原地休息,我们则趁着难得的空闲,大家聊起了各自的心情和对工作的感受,感觉这乡野生活充满了无尽的乐趣。

中午我们在农家乐基地就餐,大家没有了平时工作中的矜持,拿起筷子,风卷残云般,基本上是一道菜上来,不一会儿盘子就空了,由于不同于我们城市里用浓重的色拉油和大量味精精烹细调,我们觉得饭菜特别的香。

下午,我们还参观了当地的四连碓造纸遗址,山道边的宣传栏上图文并茂地展现了先民们逃难到泽雅后,利用当地毛竹的竹纤维和充裕的水资源转动水车,让它带动石碾把竹子捣烂,做出的纸不仅满足当地需要,甚至远销东南亚。尤其是现在,当地村民利用当地得天独厚的山地资源,因地制宜开展富有生趣的农家乐,吸引各方游客,拓展了旅游资源,带动了当地土特产的销售,给百姓创造了更多的就业渠道。

皮肤科 潘毅

在诊疗室门外的,只要护士不叫,就一定不会进来。班吉没有公费医疗,全部要病人自掏腰包,看一次病,一般要挂号费2000西郎,药费数百到数千西郎不等。有的穷人拿了处方,却付不起医药费,只能先拿回家。放了几个月后,终于凑齐了药费,重新拿到医院里来取药,但往往被告知,有些药物没有了。

虽然医疗状况如此,但是他们的家庭关系很和谐,失去亲人的话,他们是非常痛苦的。我们的驻地不远,就是太平间。这里白天黑夜,总可以听到呻吟声。失去亲人的家属,往往要哭一整夜。

血液内科 周奇

# 热烈祝贺温州市人民医院娄桥新院奠基开工！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝无关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。