



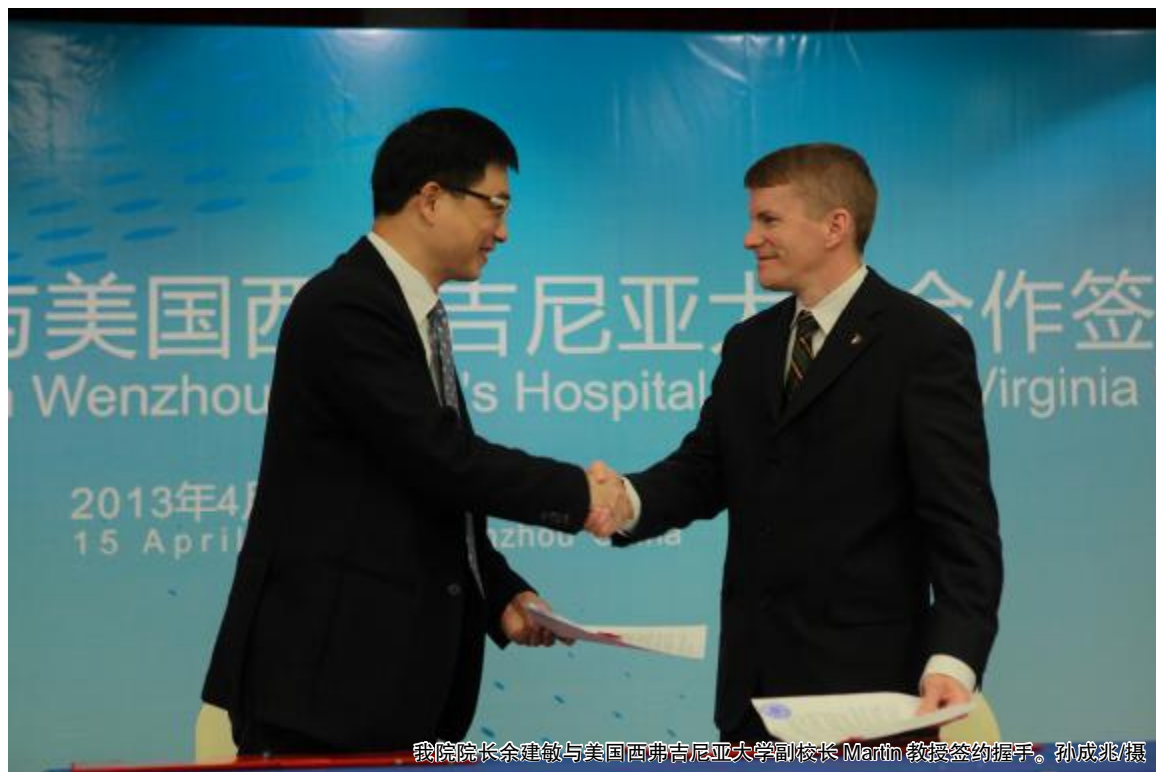
崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医学院温州第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年4月20日 第124期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 我院“牵手”国外知名高校 与美国西弗吉尼亚大学建立合作联盟



我院院长余建敏与美国西弗吉尼亚大学副校长 Martin 教授签约握手。孙成兆摄



我院领导班子与市卫生局局长程锦国(中)、Martin 教授(右四)在签约仪式上合影。张静摄



仪式现场。张静摄

本报讯 (院办 黄河) 为了深化国际合作、学术交流和人才培养, 促进我院临床科研教学水平的进一步提高, 4月15日上午, 我院与美国西弗吉尼亚大学签署了合作协议, 建立合作联盟。这是我市市级医院首次“牵手”国外知名大学, 以联盟为平台进行相对紧密的全方位合作。

据悉, 西弗吉尼亚大学是一所四年制公立大学, 成立于1867年, 它是美国西弗吉尼亚州最具规模的

大学, 现有学生 29707 人, 共设有 14 个学术方面的学院, 下设五大附属医院。

签约仪式上, 我院院长余建敏、美国西弗吉尼亚大学副校长克里斯托福·马丁教授分别代表院方和校方签署了合作协议书并交换纪念品。我院副院长余颖聪用英文介绍了我院院史及建院以来在各方面取得的成绩。克里斯托福·马丁教授也介绍了西弗吉尼亚大学的基本情况、特长领域、对外合作等方面内容。温

州市卫生局局长程锦国参加了仪式并致辞。副院长陈萍主持了会议。我院领导班子、各科室负责人、青年骨干医师、优秀青年医师、各科英语秘书、部分轮转医师和护理人员共同出席并见证了双方签约。

院长余建敏在致辞中指出, 我院与西弗吉尼亚大学及其医学院、护理学院、药学院和牙科学院建立联盟, 双方以医学研究、医学教育、临床医疗、最佳病人护理的提升为共同目标开展合作, 以提高我院在

这些领域的水平。与西弗吉尼亚大学的合作必将极大地促进我院医疗、服务、管理水平的提高, 使我院发展更上一个新的台阶。今年适逢我院百年院庆, 与西弗吉尼亚大学的合作是我院发展史上的一件大事, 必将对医院的发展产生深远的影响。

市卫生局局长程锦国对克里斯托福·马丁教授的到来表示最真诚的欢迎, 对签约仪式的举行表示热烈的祝贺。希望我院以此为契机, 通

过与西弗吉尼亚大学搭建联盟平台, 开展多形式、多渠道的学术、人才交流, 努力培养造就一批具有国际化视野的管理和技术人才, 提高医疗服务和管理水平, 提升医院的核心竞争力, 为发展我市卫生事业、保护人民健康作出更大的贡献。

签约仪式后, 克里斯托福·马丁教授作为西弗吉尼亚大学职业与环境卫生研究所所长, 还做了职业性癌症专题讲座, 温州市疾病预防控制中心工作人员也出席了讲座。



### 美国西弗吉尼亚大学简介

西弗吉尼亚州的摩根城, 距离最近的大城市匹兹堡约 70 英里。城内居民有 2.8 万人, 最近因居民生活质量高而被列为“美国第一

小城”。西弗吉尼亚大学是一所四年制公立大学, 成立于 1867 年。它是西弗吉尼亚州最具规模的大学。现有学生 29707 人, 其中本科生 22827 人, 研究生 5179 人, 博士 1701 人。西弗吉尼亚大学共设有 14 个学术方面的学院, 分别是: 农业、森林与消费科学学院、文理学院、商业与经济学院、创

意学院、牙医学院、工程与矿产资源学院、人类资源与教育学院、新闻学院、法学院、医学院、护理学院、制药学院、体育学院、技术学院。可提供 184 种本科、硕士和博士学位。下设红宝石纪念医院、儿童医院、玛丽巴不伦道癌症中心、乔恩·迈克尔·摩尔创伤中心、切斯纳特里奇医学中心五大附属医院。



克里斯托福·马丁(Christopher Martin)是西弗吉尼亚大学副校长、医学和社区医学副教授、劳动卫生与环境研究所主任、职业病住院医师基地主任, 是美国职业安全与健康研究中心资助的 200 万美元的仅 25 个项目中的一个的主要研究人。他是美国疾病预防控制中心的特设委员、是美国预防医学会和加拿大皇家内科外科医师的考试委员会的委员, 曾担任 2002 年至 2003 年三态职业医学协会主席、2004 年至 2005 年美国职业和环境医学住院医师基地指挥部主席。

主编: 蒋联群 副主编: 张东鑫 编辑: 黄河





温州血友病关爱中心成立暨第七届温州市血友病联谊会。



患者向我院血液内科、市社保局、慈善总会、血友病关爱中心出资者献锦旗。



社会组织管理局副局长蔡建旺(左)将“血友病关爱中心”牌匾交给血液内科主任傅炳寿。

## 利用非国有资产、自愿举办、从事非营利性社会服务活动

# 我院成立温州市血友病关爱中心

这是浙江省首个经民政部门登记的关爱血友病患者的社会组织

本报讯(院办 黄河文/摄)4月11日,我院成立温州市血友病关爱中心,300名血友病病人成为首批会员,享受综合关怀。这是利用非国有资产、自愿举办、从事非营利性社会服务活动的社会组织,同时也是浙江省首个在民政部门登记的关爱血友病患者的社会组织。

该中心开办资金由个人出资1万元,运营中所获得的赞助和经费都将用于血友病关爱工作,并接受社会监督。中心成立后,我院血液内科、外科、康复科、口腔科多专业医护人员将对血友病患者传播血友病及相关知识,为血友病患者提供免费咨询服务,进行全面治疗、护理及生活指导;

通过各种方式争取社会关心和帮助,联合个人、企业及慈善组织,为患者减轻经济负担;帮助血友病患者树立乐观向上的人生观,实现自强、自立;协助政府和医院,全面提高血友病病人在治疗、康复、教育、劳动就业、文化生活、社会福利等方面的权益。

据悉,自2004年开始,我院血液

内科就开展血友病综合关怀治疗,逐渐形成了以病人为中心的血友病服务模式;对血友病患者进行登记,建立血友病病人的健康档案以及网络;成立了血友病专家、病员联谊会;开展预防治疗,培训病人自我管理;进行血友病患者的日常诊断和综合治疗,建立入院治疗绿色通道,

救治血友病的重症患者;开展血友病手术治疗、康复治疗;开展对血友病病人的健康教育,为血友病患者及其家属提供简单可行的家庭护理指导,提供系统的血友病患者健康教育及延伸服务;呼吁全社会支持血友病事业,建立血友病工作的慈善支持系统;积极开展科研活动等。

### 血友病综合关怀治疗

自1985年至今,在各级领导的支持下,我院血液内科对血友病的患病率调查、临床特点研究、实验室诊断及血友病治疗进行了一系列探讨。近十年来,在市社保局、慈善总会的关心支持下,血液内科以联谊会的形式广泛联系血友病病友,取得了一定成绩,2000年被列入浙江省重点扶植学科建设,2003年通过省级评审;2009年被市卫生局授予温州市出血与血栓性疾病诊疗中心,被中华医学会血液学分会列入中国血友病诊疗中心;谢炳寿医师被中华慈善总会评为优秀注册医师。

血液内科除了建立实验诊断手段、开展血友病患病率调查以及血友病相关的临床研究外,还逐步形成以病人为中心的血友病服务模式——血友病综合关怀治疗。

### ● 开展血友病患者登记工作

血液内科自1985年完成温州市血友病患病率调查后,注重血友病患者的登记工作,为血友病患者进行注册,进入全国血友病患者数据库,建立血友病的健康档案以及网络,现有患者300余人登记在册。患者登记工作为其他血友病工作奠定了基础。

### ● 成立血友病专家、病员联谊会

2004年10月血液内科成功举办了第一届温州市血友病专家、病员联谊会,到会病员有近100位,上海血液病研究所止血与血栓实验室主任王学锋教授及中国血友病联谊会副会长孔德麟先生莅临了会议。会议进行了血友病科普知识的宣教、遗传咨询、传达世界血友病联盟(WFH)的工作计划。会议通过选举,产生了我市血友病联谊会会长、副会长、秘书长、副秘书长及顾问。此后,每年定期举办血友病联谊会,由病友家属、医师及医保、慈善等部门人员共同参加,开展健康教育、医保、慈善政策讲解等宣教工作。

### ● 血友病知识健康教育

自2004年起,血液内科每年开展血友病患者的健康教育工作,讲解有关血友病的临床表现,出血的预防及治疗、假肿瘤及关节畸形手术治疗、机能康复、饮食注意事项、遗传规律及优生优育知识。同时,发放血友病健康教育图书、刊物几百册(套)。

2008年血液内科专门组织温州市血友病儿童夏令营,此后多次组织血友病儿童户外活动,为患儿提供了相互交流的平台,促进患儿心理的健康发展。为血友病患者及其家属提供简单可行的家庭护理指导,培养部分患者或家长开展家庭自我管理及急救知识,达到及时用药,及时止血。



### ● 血友病危重出血的救治

血友病出血分重度和危重出血,危重出血严重影响血友病患者生命健康。血液内科建立血友病病人入院治疗绿色通道,通过科室集体学习、外出培训等多种途径提高救治水平,成功救治血友病颅内出血、消化道出血或腹腔出血等重症患者。

### ● 血友病并发症的手术治疗

血友病的致残性非常高,很多血友病患者关节畸形,影响生活、工作,需要手术矫正治疗,同时患者也会患一些外科疾病。血友病病人在手术中只要有出血状况就很难控制,手术难度远远高于一般患者的手术。以前这些患者均需去大城市的医院,我院由血液内科牵头多学科协作,已完成骨折固定、关节置换、巨大假肿瘤切除、截肢等手术十几例,缓解了病人看病难,减轻了病人的经济负担。

### ● 血友病的康复治疗

2004年以来,血液内科对超过40例,约200人次患者进行了物理治疗,在使用脉冲短波治疗关节肌肉水肿、出血后早期功能训练、血友病儿童功能训练方面在国内处于领先水平,并为世界血友病联盟在发展中国家推广血友病物理治疗提供了很多的方法及建议。在省内外发放血友病物理治疗指导七十几册,为他们提供了血友病家庭治疗训练方法。

2008年血液内科成为世界血友病联盟中国协作组物理治疗小组委员以来,多次参加北京、上海、苏州、杭州等地的血友病患者活动,推广血友病的物理治疗。2008年参与世界血友病联盟HJHS量表中国地区推广及中国地区效度验证工作。2009年6月进行了中国血友病诊疗中心第一期理疗培训,11月参加了WFH中国年会并作了关于关节肌肉出血后的早期康复的专题报告。2011年承办了中国第五届血友病物理治疗会议。

### ● 呼吁社会支持血友病事业

多年来,血液内科提请市社保局、卫生局寻求对血友病医疗费用的支持,联系社会慈善机构对血友病患者的困难帮助,联系国际慈善组织的免费捐助。市社保局已将血友病列入门诊特殊病种,血友病的社会保险报销额度在全国前列;治疗血友病药物凝血因子不再列入药物比例控制范围;慈善总会推出血友病儿童预防治疗慈善救助,总共有13位血友病儿童患者加入该援助项目,降低血友病儿童致畸率、致死率,有效保护广大血友病儿童的身体健康。在慈善救助平台上,通过预防、康复、手术等治疗手段,许多患者关节畸形取得矫正,挽救了数十位患者生命,使更多贫困血友病患者得到了及时有效的治疗,让他们感受到了社会的关爱。

## 泌尿外科勇闯“禁区”取“顽石”

曾先生5年前开始患上左输尿管结石，时不时发作的剧烈肾绞痛让曾先生吃尽了苦头。同时他患有脊柱扭曲，侧凸合并后凸，并伴随轴向的扭转，用通俗的话来说像被“扭了麻花”。结石正好位于脊柱扭曲的内侧，是一颗名副其实的“禁区”里的“顽石”。曾先生多年来辗转求医，但多家医院不敢为他进行手术，只是开止痛药给曾先生暂时止痛，这让他感到“此恨绵绵无绝期”，很是无奈。不久前曾先生慕名来到以“微创”闻名的我院泌尿外科进行治疗。

输尿管结石是造成肾绞痛和肾积水的重要原因，急性发作时疼痛非常剧烈，满地翻滚亦不在

少数，是泌尿外科最常见的疾病之一。20世纪80年代以来，由于科技的进步，出现了诸多微创碎石技术，由于创伤小和恢复快，逐渐替代了传统开放切开取石，成为治疗的金标准。即使如此，合并严重脊柱扭曲的经皮肾镜手术仍然是一个“禁区”。为了避免损伤关键脏器和血管，经典经皮肾镜手术患者需要采取俯卧“折刀位”，严重脊柱扭曲患者的扭曲脊柱限制了穿刺的体位，手术只能在狭小扭曲的空间中操作，带来更高的并发症和风险。

经过详细的手术前评估和讨论，我院泌尿外科认为这次手术的主要难点在于脊柱扭曲极重，泌尿集合系统扭曲，内脏发生移

位，经皮肾穿刺极为困难、风险极大。为此制定了分次手术的策略。首先，采用侧卧体位在高清晰BK-B超辅助下肾穿刺造瘘，充分引流肾积水，同时可以缓解集合系统的扭曲程度；二期手术时灵活运用国际上先进“双通”概念（输尿管腔联合皮肾腔碎石）；由于输尿管的重度扭曲，原本很简单的留置双J管步骤变得异常困难，最后通过自创使用滑线牵拉的方法才得以满意地解决。

患者术后2天就下地活动，7天后就轻松出院。曾先生回顾整个治疗过程感觉这个成功来之不易，不由得庆幸不已，庆幸处在一个微创技术迅猛发展的好时代；

庆幸我科微创实力强大设备先进；庆幸治疗团队有信心、细心、配合默契。

近年来，我院泌尿外科在院领导的支持和历届科主任带领下向“微创”转型，经过多年的坚持和发展，逐渐形成了一支经验丰富的治疗团队，目前该科95%以上的碎石都是通过微创手术完成。目前拥有体外冲击波碎石、输尿管镜碎石、输尿管软镜碎石、经皮肾镜碎石、钬激光和目前最先进的EMS混合动力碎石系统等先进的设备，碎石手段全面开花，大小结石无处藏身。泌尿外科将继续在微创的领域钻研，让更多的“禁区”变成“坦途”。

泌尿外科 陈琼秋 黄来剑

## 你知道如何煎煮中药吗？

中药是我们的祖先在长期的医疗实践中积累起来的，是我国古代优秀文化遗产的重要组成部分，是中华民族医药事业的精髓。经过千年的临床应用，事实证明，它是安全有效的。中药大多数通过煎煮成汤药的方法，对药效进行提取。但随着人们生活节奏的加快，西药制剂的冲击，人们越来越忽视煎煮的方法和时间的掌握，认为只要扔锅里乱煮一气，或是认为煎煮时间越长越好，这样造成的结果往往是有效成分被破坏，或根本没法被提取，药效被大打折扣。那么如何煎煮中药，才能最大地提取有效成分，达到预期的药效呢？

首先从选取煎煮的器具开始。因为煎煮的过程需要高温加热，而中药大多成分复杂，为了不与容器发生化学反应，影响疗效，一般忌用铁、铝器具，而选取砂锅、瓦罐。

其次，也是最为关键的是煎煮的方法。先将药材浸泡30-60分钟，用水量以高出药面为度。一般的中药煎煮两次，第二煎加水量为第一煎的三分之一至二分之一，且水为热水。两次煎液去渣混合分两次服用。煎煮的时间和火候要根据药物的性质来定。一般，解表药，清热药宜武火煎煮，时间宜短，煮沸后3-5分钟即可，避免有效成分的挥发或破坏，保持药效。滋补的药材需文火慢煎，时间宜长，煮沸后再续煎30-60分钟，使得有效成分慢慢煎煮出来。

当然，有些药物因其质地不同，煎法比较特殊，一般处方上都会加以注明。这些药物要多加注意，定要按医嘱煎煮，切不可贪图方便，胡乱一锅煎，失了药效。特殊的煎法归纳起来，包括有：先煎、后下、包煎、另煎、烊化、泡服、冲服、煎汤代水等。

先煎，主要是指有效成分难溶于水的一些矿物，介壳类药物，应打碎先煎，煮沸后，先于其他药物煎煮20-30分钟，再下其他药物同煎，以便有效成分充分析出，此外，还有些毒副作用比较强的药物，需要先煎，比如，乌头、附子，需先煎45-60分钟，降低其毒性，安全用药。

后下，主要是一些芳香的药物，久煎会使有效成分挥发，如薄荷，或是有效成分受热易被破坏的药物，如钩藤，须在其他药物煎沸5-10分钟后放入。

包煎，主要是指那些黏性强，粉末状或有绒毛的药物，用纱布包好与药物同煎，现一般药房都已将药物包好，这里就不赘述了。

另煎，主要指某些贵重药材，为了更好的煎出有效成分，应单独另煎，即另煎2-3小时，如人参、西洋参、羚羊角等。煎液可以另服，或者与其他药液混合服用。

烊化，主要是指某些胶类药物及黏性大而易溶的药物，为避免入煎黏锅或黏附其他药物影响煎煮，可单用水或黄酒将此类药物加热融化。用煎好的药液冲服，或放入其他药物煎好的药液中加热烊化后服用。如阿胶、鹿角胶、饴糖。

泡服，主要指不宜久煎，有效成分易溶于水的药物，可用少量开水或其他药物煎出的滚烫药液趁热浸泡，加盖闷润，减少挥发，半小时去渣，即可服用。如藏红花、番泻叶。

冲服，主要指贵重药，用量较轻，常研成细末制成散剂，用温开水或煎出剂冲服，如牛黄、麝香、马宝。

煎汤代水，主要指某些药物与其他药物同煎使药液浑浊，难于服用，宜先煎，取其上清液代水再与其他药物同煎，如灶心土，或体积大而质轻的药物，如玉米须等。

综上所述，使用正确的煎煮方法，可以使中药的有效成分很好地被提取出来，发挥良好的药效，真正起到药到病除的效果。

中药房 汤茜茜

## 射频消融 肺癌治疗新途径



心胸外科医师在用射频消融技术治疗肺癌。吕振业/摄

近日，我院心胸外科成功为一名肺癌晚期患者实施CT引导下射频消融术，这项技术在温州地区尚属首次开展，为肺癌患者开辟了一条综合治疗新途径。

患者因“右肺癌，右肺中下叶切除术后33个月，右胸膈3

月”入院。胸部CT显示右肺下叶团片状密度增高影，右侧第9肋骨可疑低密度影。入院诊断在温州地区尚属首次开展，为肺癌患者开辟了一条综合治疗新途径。由于患者已无手术机会，为减轻症状，心胸外科为其实施了射频消融术。整个治疗过程中患者耐受良好。45分

钟后消融结束，患者自行从治疗床上离开，平稳返回病房。术后患者症状明显缓解，无咯血、气胸等相关并发症，一个多月复查胸部CT见肺癌瘤体已趋于缩小。

在我国，肺癌已跃居各种恶性肿瘤发病率的首位，而且

肺癌的长期存活率仍旧很低。虽然外科手术切除是早期肺癌的主要治疗方法，但仍有部分患者因为身体原因或其他非医疗因素，不能或不愿接受外科手术切除肿瘤。如晚期肺癌患者或一些高龄肺癌患者不能耐受全身麻醉手术。化疗或放疗虽然可以提高患者生存率，但严重的不良反应影响患者的生存质量。射频消融技术的出现为这部分患者带来了临床治疗肺癌的希望。射频消融通过CT或超声定位引导电极针直接均匀插入肿瘤内，通过射频能量使病灶局部组织产生高温、干燥最终凝固和灭活软组织和肿瘤。不仅可以直接杀灭肿瘤细胞，还可通过免疫调节机制对肿瘤产生抑制作用。

射频消融技术为目前国际上新兴成熟的微创热损伤治疗技术，适用于不能耐受或不愿接受外科手术的肺癌患者及肺转移癌患者。具有创伤小、恢复快、适应证广、并发症少、可同时治疗多个肿瘤等优点，可同步进行放疗、化疗，赢得肿瘤综合治疗时间。

心胸外科 冯锐

## 宝宝裤子经常湿湿的 原来得了小阴唇粘连

甜甜妈妈发现甜甜经常裤子湿湿的，以为是得了什么尿道疾病，到我院儿童保健科体检后，才知道甜甜得了小阴唇粘连。

儿童是祖国的花朵，每个孩子都是父母心头的宝贝，父母带大一个孩子不容易，女宝宝的护理比男宝宝更要多注意一点，尤其要注意呵护女宝宝的私处。我院儿童保健科门诊医生给宝宝做体检时，经常会碰到女宝宝的“小阴唇粘连”，那么什么是小阴唇粘连呢？

阴唇是女宝宝阴道周围薄的皮肤皱褶，当两侧阴唇黏在一起时，称为小阴唇粘连。粘连的皮肤中间会呈现一条半透明带，有时覆盖阴道口的一部分或全部；有时还会覆盖住尿道的一部分，看

不到尿道及阴道口。女孩出生12-24个月是小阴唇粘连的高发期。

多数婴幼儿不会表现出明显症状，因为它的形成过程是无痛的。父母比较容易看见的是排尿后尿布或小裤衩前端总是湿的。这是因为小阴唇粘连可以形成小兜，排尿时存有少量尿液。当排尿结束后，小兜内的尿液又会慢慢自行流出，将尿布和裤衩前端弄湿。只有当小阴唇几乎全部粘连时，才会出现排尿时间延迟，严重者还会出现尿潴留，甚至泌尿系统感染。在封建社会，小阴唇粘连严重者成年后甚至被认为是“石女”，被当时的人们所歧视和迫害。

造成女孩小阴唇粘连大部分

原因多因清洁不够所致。小阴唇上皮薄嫩，容易受到各种感染和异常刺激易发生渗出，久而久之会使两侧相贴地小阴唇就粘连一起。

每次这样解释家长都觉得很委屈，每天都有洗宝宝的屁屁，怎么医生还说是没洗干净导致的呢？但仔细追问后就知道，有的家长听朋友说，小婴儿的阴部有自洁功能，不用掰开来洗。很多父母在为女孩儿清洗屁股时对于会阴部具有一种恐惧感，不敢认真彻底地清洗。所以，孩子从出生后，虽然天天给宝宝洗澡，每次就放在澡盆里泡泡、冲冲而已，外阴从没有一次彻底的洗干净过！并且现在宝宝多整天包着尿不湿，外阴所处的周围环境也是此病的诱因

之一。

小阴唇粘连的防治讲究从“源头”治疗，从“早”治疗，既然已经知道了大部分小阴唇粘连的形成原因，所以它的防治重在预防，加强对家长的宣教工作。对于已形成的小阴唇粘连，要尽早发现，尽早治疗。

我院儿保科与省级儿保单位保持密切的临床与学术交流，引进阴唇粘连分离术后，已对40多例小阴唇完全粘连的幼女进行了分离手术治疗，对家长进行正确的护理指导，随访近半年，至今无一例复发。甜甜妈妈在复诊时说，做完小阴唇分离术后，不用天天包着尿不湿了。

儿保科 桂敏

# 与 Martin 教授的亲密接触



此次我院与西弗吉尼亚大学合作签约的工作已顺利结束。作为我市市级医院首个对外合作交流的項目，且恰逢我院百年院庆，活动的成功与否关系到我院的声誉和前景。我院消化科王英、妇产科郑建琼、麻醉科胡霞蔚、神经内科童巧文4位医师作为随身翻译，参与了接待 Martin 教授的全过程。他们把接待过程中的所见所闻记录下来，以飨读者。(图：左起依次为童巧文、王英、科教科长杨晓凯、Martin 教授、特邀嘉宾郑颖、郑建琼、胡霞蔚)

## 迎接篇

神经内科 童巧文

4月14日晚上6点半，Martin 教授以及到上海接机的我院副院长赵翠、科教科夏慧霞顺利抵达永强机场。此时科教科科长杨晓凯和我早已在出口处等待，心里既兴奋又有些忐忑不安。兴奋的是第一次接待国外学者，忐忑的是不知道自己的英语水平能不能和 Martin 教授进行良好的沟通交流，能不能让 Martin 教授留下良好的第一印象。

正担心着，就看到 Martin 教授微笑着向我们走来，“Nice to meet you!”当我介绍我的英文名索菲亚后，Martin 教授立即说他小女儿的名字也叫索菲亚，距离一下子拉近了很多，原来教授远比我想象的要亲切许多。在回来的路上，我得知原来这次是 Martin 教授第二次来中国了，第一次是15年前去甘肃做公共卫生课题研究。Martin 教授感叹中国变化之大，发展之迅速，一切都超出了想象。虽然 Martin 教授已经飞了近20多个小时，有点疲劳，但看得出他精神还是不错的。晚餐时，我们特意点了温州特色菜，比如鸭舌、鱼丸汤。Martin 教授对鱼丸汤赞不绝口，还打趣道自己最不爱吃西餐，最喜欢吃中餐，因为中餐美味又健康。

第一天的迎接工作紧张而有序，前期的准备工作和流畅的工作衔接让 Martin 教授感受到我院对其到来的重视，又体会到我们中国特有的热情好客。

## 会议篇

麻醉科 胡霞蔚

4月15日早晨7点钟，在华侨饭店23楼会议室，我院的工作人员已经开始最后一次确认会场布置，检查每一个细节是否到位。

9点钟，期待已久的签约仪式开始了。签约仪式由陈萍副院长主持，院长余建敏致辞并协同到场的全体职工代表以热烈的掌声欢迎 Martin 教授的到来，余颖聪副院长用英语向大家介绍了医院的概况及未来的发展前景。市卫生局局长程锦国也在签约仪式上发言致词，对我院表示了热烈的祝贺，对本次的合作寄予了厚望。

听了市卫生局及我院领导的致辞及介绍后，Martin 教授表示既惊喜又期待。在会上，Martin 教授也先向大家介绍了西弗吉尼亚大学的概况，后又进行了精彩的

专业讲座。消化内科王英医师、神经内科童巧文医师分别就这两项内容进行了现场同声翻译，两人的出色表现进一步证实了我院青年医师具备国际交流学习的专业素质和能力。

下午，在副院长陈萍、余颖聪、科教科科长杨晓凯等六人的陪同下，Martin 教授来到了温州医学院茶山校区参观交流，得到了温州医学院副校长李校堃及其他多位领导的热情接待。校园之行进一步向 Martin 教授展示了温州的医疗实力，增强了西弗吉尼亚大学与我院长期合作的信心。

## 登高篇

妇产科 郑建琼

据悉，西弗吉尼亚大学非常注重文体活动，开展了各种户外运动，如滑雪、自行车、攀岩、远足、漂流，而 Martin 教授也非常热爱徒步旅行。鉴于此，在驱车前往 Martin 教授中国之行的下一站浙江大学医学院的途中，经过美丽的乐清市雁荡山时，我和王英医生陪同教授下车游览了一番。

雁荡风光以奇峰、瀑布著称，“日景耐看、夜景消魂”，灵峰夜景更是雁荡山的精华之所在。我们的第一站就是灵峰夜景。在游玩之初，我和王英医生还有点紧张，担心我们口语水平不够好，不能让 Martin 教授玩得尽兴，但是 Martin 教授非常风趣、幽默，给我们讲了不少美国笑话。看到“相思女”时，他说这是美国的妻子在思念他，一下子把我们逗乐了，我们的交流也变得非常愉快和流畅。Martin 教授不仅对灵峰夜景的千变万化赞不绝口，也对中国人民的智慧深表赞叹！Martin 教授说：“和15年前的中国之行相比，现在的中国人更加开放、热情、更有想象力、更注重国际合作、更追求教育机会！”

看完奇峰，我们选取“三折瀑”作为我们雁荡之行的第二站。沿着潭底环形石路，绕到瀑布后面观瀑，透过珠帘水，远山隐约可见。仰视洞顶，碧天白云，岩端明珠纷落，当空回旋，日光折射，七彩缤纷，景色十分绚丽。Martin 教授赞叹道：“这120余米的瀑布好似满天洒落的钻石，熠熠发光，美不胜收！”我在心中也由衷地祝愿我们医院和西弗吉尼亚大学的合作交流，也像钻石一样，迸发璀璨光芒！由于已经相处了一天，我们和 Martin 教授的交流更像是朋友之间的交谈，我们聊起了他的家

庭、工作团队、中西方文化的差异等。感触最深的是美国医生和中国医生对工作和生活不同看法。Martin 教授认为，适当的游玩、运动，可以提高工作效率，自然、简单的生活更有利于身体健康，还多次提醒我们身体是革命的本钱，要注意锻炼身体。

## 送别篇

消化内科 王英

结束雁荡观光，就由我一人陪同 Martin 教授前往下一站浙江大学了。从昨日谈话中得知 Martin 教授是第一次来杭，我想很有必要在路上向他介绍一下杭州的历史与盛景，我从一句古老的中国谚语“上有天堂，下有苏杭”说起，并引用马可波罗对13世纪杭州的描述“杭州是这个世界上最美丽最优雅的城市”，向教授说明杭州曾经是古代中国南宋等几个朝代的首都，是古代中国人眼中的天堂。看得出 Martin 教授的眼中充满了期待与向往。四个小时的高速并不漫长，话语间路途已过大半。随着车辆的行驶，Martin 教授渐渐入睡，出了高速路口，Martin 教授醒来，望着车窗外整齐的楼房。我问他是不是感觉这里的楼房和自己家里有点相像。他说是的，只不过没有这么大的庭院，我说这里建造的独栋楼房都是杭州周边农民自己的房子，比起市区的公寓房要大得多。想必他会认为中国的农民都会是这么富有吧。

我们的车辆行驶过西湖时，我将几个听说的西湖景点历史典故翻译给他听。他不禁叹道：你们这里的景点故事真多，而且每个故事都很有意思。并称赞杭州的美景名不虚传，让人心驰神往。

接下来我就与浙江大学医学院郭老师进行交接，安排好 Martin 教授的住宿后，就到了说再见的时刻。Martin 教授很感谢这两天来我院对他热情的接待，并期待与我院进一步的合作，期待有更多的同道到他们医院学习访问。并表示歉意地说在高速上自己太累了，睡着了，没有陪我聊得太多，说自己不是一个好的游伴。这点让我尤其感动。

道别后回来的路上，回想着两天来与 Martin 教授的相处，深切地感受到他的幽默风趣、睿智豁达，以及他对家庭的热爱、对工作的执着、对生活的热情。联想到我院与他们学校的合作前景，有这样的合作联络人，我想我们之间的合作应该是轻松而富有建设性的，大家都应该把握这样的机会。

## “世界帕金森日”大型义诊



4月11日是第16个“世界帕金森日”，又值我院百年院庆之际，为了给广大帕金森患者及家属提供准确的诊断、治疗及关爱，当天，我院神经内科在松台广场举办了大型帕金森义诊活动。

活动现场，在神经内科主任王耀光的带领下，神经内科医生认真仔细地为患者进行检查，详细回答患者及家属的各种疑问，为他们提供准确的治疗方案及生活指导。康复科陈晓顶副主任医师还在广场上为帕金森患者现场演示了针对性强、易学又实用的康复操，吸引现场广大患者纷纷参加。其他医护人员和志愿者们为患者测量血压，登记患者信息，分发各种宣传资料，回答患者的各种疑问，维持现场秩序。本次活动还为经济困难的患者免费发放药物。持续3个小时的义诊活动累计为三百位患者提供服务，现场的广大患者及家属对本次义诊反应热烈，给予了好评。

神经内科 杨燕阳

## 大五官科、儿科党支部义诊



为提高广大党员的责任意识、服务意识、奉献意识以及增强乡镇居民的卫生健康意识，4月8日，大五官科、儿科党支部联合联合办一行9人，带着药品、血糖仪等诊疗用品，来到灵昆街道上村社区老人活动场所举行了一场义诊活动。

医护人员为村民量血压、测血糖，提供内科、眼科、口腔科、儿科、五官科咨询服务，讲授健康卫生和疾病防治知识，现场解答村民提出的健康保健问题，短短3个小时，接受义诊村民100余人次，共计费用约4267元。

大五官科、儿科党支部 应雪琼

## 泰顺县畲乡义诊



4月12日是泰顺县“三月三”畲族风情节，我院与结对医院泰顺县人民医院在泰顺县司前社区卫生服务中心举行了义诊活动。

我院院长助理黄品川带领两家医院的医护人员共14人，在当天上午为附近村民免费进行了测血压、B超检查、开处方送药品。经过三个多小时的义诊，医护人员共接诊100多位村民，为68名村民检测了血压，B超检查20余人次，开具处方48张，总药费3000多元。

质管科 邹爱春

# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动沟通

### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝无关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。