



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院报

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzsrmy.com

2014年4月6日

第133期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号



## 我院 儿童保健中心 母婴健康中心 搬新家啦

为满足日益增长的母婴保健需求,近日,我院儿童保健中心/母婴健康中心由院内8号楼搬迁至住院部对面新国光大厦附属北楼二楼。新的母婴健康中心/儿童保健中心面积近1400平方米,人文环境与自然环境和谐共生,并依托我院雄厚的妇幼保健技术力量,提供从孕期保健到产后延续服务及儿童系统保健全方位的服务。

### 服务项目设置齐全

新的儿童保健中心除了开展营养、生长发育、睡眠、行为等日常儿童保健门诊,重视儿童运动、语言、心理发展及其偏离的纠正外,还增设了特色的早期发展门诊、高危儿门诊、多动门诊、家长心理访谈等项

目,孩子在这里可以得到个体化的保健指导、早期综合发展指导及训练。同时,还提供儿童体检、入托体检、入学体检、团体体检等服务。

### 早产儿干预指导系统完善

早产儿是一个特殊的群体,需要我们给予更多的关爱。我国目前早产发生率约为8%,由于早产儿出生时脑发育尚未完善,因此容易发生脑损伤,引起早产儿神经发育后遗症。有研究显示,未经特殊干预的早产儿智力低下发生率为6.7%,脑瘫发生率为3%,还可能出现视听障碍等。

中心新址针对早产儿(及其他高危儿)开设神经发育随访监测,帮助早期发现大脑发育是否异常,提

高早产儿生存质量。并进行早期干预指导,及时纠正早产儿的神经、心理、行为方面的发育偏差。通过运动干预、感觉刺激、认知训练等措施使这些儿童的体格、运动、智力、语言、行为能力有所提高,或赶上正常儿童的发育。

### “人性化”设计体现儿童特色

新环境采用不同的主题色彩,并充斥着卡通元素,无处不体现出儿童特色,并在服务细节上突出人性化关怀。众多小患者在诊疗过程中无不轻松愉悦,与普通的综合性医院就医环境有着明显差别。

中心内部装饰大胆使用了大色块渲染、大面积的儿童主题墙面,天花板蓝天白云相映、墙上海底世界

盎然成趣,烘托出儿童乐园般的环境体验,抚慰儿童的紧张心理。为突出为儿童服务的特点,配置了色彩明亮的儿童洗手池、儿童洁具、防撞条、彩色软包等儿童专用设施。

这里的诊室还都带着“小花园”,与植物为伍不仅美观,而且有着心理学上的许多益处。这里的各种宣传标识贴心、具有人情味儿,寥寥数语传递科普宣教,让就诊的宝宝和妈妈都能感受舒适与温馨。

### 卫生便捷:

中心新址独立于医院又紧邻

医院本部,不仅避免孩子接触各种病原,还便于进行必要的医学检查。新址设置了挂号、收费处,配备自助挂号缴费机,内设骨强度、骨龄、听力、视力筛查、各项神经心理评估等儿童检查项目,以及婴儿游泳室、抚触室、高危儿干预室、早期发展训练室、健康教育室等为家长提供更便捷的服务。此外,新妈妈和宝宝可以在这里一站式完成产后检查康复项目及宝宝的保健项目。

儿童保健中心 叶雯文/摄

主编:蒋联群 副主编:张东磊 编辑:黄河



## 党的群众路线教育实践活动专题报道

自第二批党的群众路线教育实践活动开展以来,我院部署开展了一系列活动。2月27日,我院召开了党委会议,专题讨论开展党的群众路线教育实践活动具体事宜,成立以党委书记余建敏为组长的党的群众路线教育实践活动领导小组,制定《温州市人民医院温州市妇幼保健院党的群众路线教育实践活动实施方案》;3月5日下午,召开党的群众路线教育实践活动部署动员大会。3月13日上午,召开支部书记例会,部署各个支部教育实践活动任务。部署会后,我院领导班子带头开展集中学习,各党支部也积极参与到此次活动中。

### ■书记、院长齐上阵 宣讲群众路线

近日,我院党的群众路线教育实践活动大讲堂落下帷幕,党委书记余建敏、院长赵肇、副院长阮国模、余颖聪分别在职能科室党员干部集中学习会上讲课。

余建敏书记以“坚持群众路线,改进工作作风”为题,主要从什么是群众路线、群众路线的发展历史、为什么坚持群众路线、群众路线的历史贡献、如何坚持群众路线这五个方面进行

深入浅出的讲解。结合我院实际情况,他提出了三点建议,真正改善群众看病难、看病烦等问题。

赵肇院长以“关注民生,加强作风建设”为题,结合工作实际,为大家讲解了卫计委关于加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知、卫计委党组提出的党风廉政建设六条措施以及省委出台的“六项规定”,号召全院工作人员深刻认识文件的重

要意义和明确要求,以牢固树立群众观点,加强行风建设,杜绝“红包”、“回扣”等现象,切实服务广大人民群众。

阮国模副院长以“加强公共卫生建设,保障民众健康”为题,从公共卫生的概念、在公共卫生建设中的问题以及在加强公共卫生建设中坚持群众路线的重要性等方面进行阐述。

余颖聪副院长以“服务卫生大局,营造良好的舆论环境”为

题,从温州市卫生大局概况、当前医院舆论环境、医院对舆论危机对策及防范措施等三方面进行讲解,强调面对舆论危机时坚持群众路线重要性。

“大讲堂”上,党员踊跃参与,立足本职工作谈学习感受、找自身差距、表工作决心,为开展群众路线教育实践活动专题学习起到了良好的推动作用。

党办 黄徊徊

### ■参观温州市革命历史纪念馆



张静/摄

3月20日下午,我院党办组织院领导班子成员、职能科室中层干部赴江心屿参观温州市革命历史纪念馆。

在纪念馆里,各位党员干部参观了历史纪念馆、战争还原场景,认真聆听讲解员介绍革命烈士斗争故事,缅怀革命先烈。同时还浏览了大量文字、图片、实

物等珍贵的革命党史资料,了解温州市党的创建与大革命时期、土地革命战争时期、抗日战争时期和解放战争时期四部分的革命发展历程。

参观结束后,大家还观看了群众路线教育专题纪录片《信仰》。在观看过程中,一位位共产党人感人肺腑的事迹以及他们心中共同

的信仰感染着在场的每个人。

此次活动使广大党员干部重温了党的光荣历史,接受了一次生动而深刻的爱国主义的洗礼和党性教育。大家纷纷表示,要在以后的工作中,以革命先辈为榜样,要自觉继承和发扬革命传统,坚定理想,积极投身党的群众路线教育实践活动,并要以

这次教育实践活动为契机,牢固树立群众观点,转变工作作风,密切联系群众,为老百姓办实事,维护党在百姓心中的地位,尽职尽责做好本职工作,进一步发挥党员的先锋模范作用,努力学习、踏实工作,为中华民族的伟大复兴作出应有贡献。

党办 黄徊徊

### ■行政党支部召开党的群众路线教育实践活动集中学习会

3月26日上午,行政党支部召开党的群众路线教育实践活动集中学习会,落实《温州市人民医院党的群众路线教育实践活动实施方案》,并组织观看了群众路线教育纪录片《信仰》,教育广大党员坚定信仰,认真自觉地贯彻这次党的群众路线教育实践活动。

通过这次的学习会,每位党员深刻体会到片中人物故事所体现出来的党性认识,对照自身,开展批评与自我批评,认真查摆剖析问题,及时“洗洗澡、治治病”,牢固树立群众观念,全心全意为广大人民群众服务。

党办 黄徊徊



黄徊徊/摄

### ■支部结对共建 共走群众路线

为深入开展党的群众路线教育实践活动,促进结对双方支部及各项工作得到全面提升,3月19日,后勤党支部与国网温州供电公司客户服务中心市场党支部签署结对共建支部交流协议。

会上双方党支部书记就结对方式、服务内容做了详细的交流和讨论,同时结合实际工作就党的群众路线谈了心得与体会。国网温州供电公司客户服务中心市场党支部书记提出将被动服务方式改为主动服务方式,实行上门服务、对我院电力工作人员进行培训,帮助我院进行应急演练等宝贵意见和建议。我院后勤党支部书记杨定椿表示希望通过本次共建活动,建立两个部门间党建工作和业务交流的平台,不断加强交流,增进了解、共同提高,促进两个单位工作作风转变,促进双方支部党组织建设的不断提高。

本次结对共建会议使双方加强了推进群众路线教育实践活动的落实,推进了双方支部共建平台,促进了业务发展。

后勤党支部 陈建

### ■妇幼体检支部举办“三八”温图公益活动

随着3·3爱耳日和3·8妇女节接踵而至,妇幼体检支部充分发挥党组织的核心作用和党员的先锋模范作用,结合支部业务特长,开展了一系列宣传活动。

3月9日,妇幼体检支部联合市图书馆籓园讲坛,举办了“关爱母婴健康 创建幸福家庭”专题公益讲座,邀请我院产科张红萍、妇产科B超水旭娟两位主任主讲孕产期保健的要点和孕产期B超检查意义。虽然涉及的是医学专业知识,但两位主任的讲解通俗易懂,通过丰富的图片展示,让读者对孕产期保健有了更直观、更明晰的认识。讲座现场,还有很多准妈妈就其关注的预防早产、孕早期的注意事项、B超报告单解读等问题向两位主任进行了面对面的咨询,均得到了满意的答复。

活动期间,妇幼体检支部还以妇女健康、爱耳护耳为两大主题,在市图书馆二楼大厅开展了现场健康宣传活动。支部组织妇保科、儿保科、新生儿听力诊治中心的保健专家为市民现场答疑,通过展出宣传展板、健康有奖知识问答、发放宣传折页和纪念品等丰富多样的活动形式,吸引广大市民参与,扩大了宣传效果。活动现场气氛活跃,参加的读者络绎不绝,参与人数达300余人。

妇幼体检支部以服务群众为出发点,以解民忧、办实事为己任,精心组织每一次宣教活动。在实践中不断加强妇幼队伍建设,切实提高党组织的服务能力和创新能力。

妇幼体检党支部 周慧琪

### ■门急诊支部龙湾义诊

3月15日一大早,门急诊党支部共9名党员来到了龙湾海岛灵昆镇卫生院,开展了为期半天的免费义诊活动。

参加此次义诊活动的科室有急诊科、中医内科、中医妇科、针灸推拿科、中药房、西药房,科室虽然并不多,但是也接诊了200多个病人,大家认真积极的工作态度得到了来诊病人的一致好评。义诊活动结束后,卫生院负责人和义诊人员共同探讨了目前的医疗现状以及对未来卫生事业的规划和展望,并且希望我院可以经常到灵昆开展更多的义诊活动。

门急诊党支部 周毅

## 我院开展“恒温体腔热灌注疗法” 有效遏制肿瘤胸腹水“回潮”

60岁的虞老伯在3年前被查出患了恶性腹膜间皮瘤，一直以来通过化疗以及药物治疗来控制病情，不幸的是，近期虞老伯出现了恶性肿瘤并发症——恶性腹水，虽然多次去医院“放水”，但是这“水”还是反复出现，还一次比一次多，老伯身体也越来越虚弱。我院在浙江省内率先开展的“恒温体腔热灌注疗法”，成功遏制了虞老伯的顽固性腹水，大大减轻了患者的痛苦，给患者带来了生的希望。

恶性胸、腹水是中晚期癌症常见的并发症之一，严重的将直接危及患者生命。以往，医生只能通过反复穿刺“抽水、放水”来进行处理，虽可一时缓解症状，但反弹快，起不到根治的效果，甚至使胸、腹水产生更多、更快。而且经过反复抽液后，患者机体营养物质如蛋白

质会大量丢失，导致病情进一步恶化，脏器进一步衰竭。“恒温体腔热灌注疗法”是利用肿瘤细胞耐热性比正常细胞稍差的原理（正常组织细胞能耐受47℃高温持续1小时，而肿瘤细胞在43℃持续1小时即出现不可逆损害、凝固、坏死），将恒温热水注入患者体腔，对患者体内的肿瘤细胞进行持续杀伤，但对正常细胞并无危害，有效抑制癌性积液产生，遏制胸、腹水反复“回潮”。

恶性肿瘤在根治术后，胸腔、腹腔、盆腔往往还残留着肉眼以及影像学仪器看不到的微小病灶，这些微小病灶是肿瘤复发的极大隐患。对胸部、腹部、盆腔、膀胱等部位的恶性肿瘤进行早根治术后，再进行恒温体腔热灌注治疗，可以有效杀灭和清除体腔内残留癌细胞及微小病灶。可以说，恒温体腔热灌注治疗是继手术、放疗、化疗三大常规肿瘤



治疗技术之后的一种全新的治疗肿瘤的“绿色疗法”。

据悉，热疗技术已经发展了30余年，但由于温控不佳，定位不准等原因，一直处于探索状态。现在，我院引进的体腔热灌注治疗仪，是目前全球最先进的热疗机，使用安全、疗效

确切。该系统由计算机全程控制，加热的药液会以设定好的速度输入到胸腹腔，再回流回加热装置中，形成全封闭循环治疗系统，热和化疗的协同作用可有效杀灭肿瘤组织内处于静息状态的癌细胞。

医务科 周奇

### 母婴讲堂

## 妇科B超检查的认识误区



水旭娟主笔

B超检查由于安全、方便而被人们广泛接受，是一项让人放心的检查。女性因为其特有的器官和生理特点，常常需要对子宫、卵巢以及孕期监测进行超声检查。B超检查可以观察女性器官发育情况、不孕症的病因了解、育龄妇女宫内节育器以及有无妇科肿瘤等其他一些病变。然而，日常生活、工作中，经常会遇到对这项检查了解甚少、甚至存在误区的一些女性。今天，跟大家聊聊这

话题，希望对女同胞们有所帮助。

**误区之一：一次经期异常不需B超检查**

朋友小凡日前电话咨询说，前些天身上来例假，这两天又来，是否与疲劳有关？经过简单沟通后，建议到医院就诊并做个B超检查。朋友不以为意，最后在软磨

硬泡下才到医院就诊。B超检查结合临床资料，结果让她大吃一惊：是“异位妊娠”。要当心了，如此频繁并非每次都是月经，有时会是异常子宫出血，不及时就诊会导致不良结果，异位妊娠大出血将威胁生命。另外，子宫肌瘤、宫颈病变等也会出现异常出血，通过B超检查可以一一甄别。

**误区之二：未婚女生不需妇科B超检查**

前不久，一名高中女生忽

然短时间变胖，腹部隆起，以为是腹部脂肪加厚，没想到做了妇科B超后才知道是卵巢囊肿。这让家长很疑惑，青春期的少女难道也要做妇科B超？很多小姑娘觉得查这些很害羞，月经不正常、肚子痛，都自己扛过去，妇科门诊都不愿去。

虽然青春期的少女都是刚刚初潮的女孩，她们感染疾病和发生妊娠的可能性较小。但先天性生殖器官发育不良、青春期闭经、多囊卵巢综合征，甚至生殖系统肿瘤都有可能发生在她们身上，这些均可通过B超检查帮助临床诊断。

**误区之三：孕早期不需B超检查**

在从医经历中，曾遇到一位高龄孕妇，怀孕后就一直在家保胎，到三个月时B超检查结果为滋养细胞疾病（俗称葡萄胎）。有些孕妇或家长片面认为怀孕早期不要做B超检查，怕影响到宝宝，殊不知有些异常妊娠如葡萄胎，其临床表现与早期与正常妊娠表现无异。

但是葡萄胎都有恶变倾向，要及时终止妊娠，以免更严重的并发症发生。

孕早期超声检查不仅不会对胎儿造成影响，对是否正常宫内妊娠及宝宝是否存活、胎儿胎龄及双胎绒毛膜性作出及时判断，可为孕妇的安危和全面了解宝宝情况，提供重要的诊断信息。

**误区之四：妇科检查正常就不需B超检查**

有些女性，做妇科检查没有异常发现时，图方便就不去做妇科B超检查，这种想法也是不正确的。有些疾病，B超的检查比妇科触诊要敏感，如子宫小肌瘤、卵巢囊肿、内膜息肉、宫腔粘连等。当然B超检查都正常时，也不能认为就没有问题，比如一些炎症，像宫颈糜烂，还有白带异常、子宫颈的软硬程度等，都是B超不能确定的。在妇科疾病的诊断中，B超与妇科检查是互为补充的，不能互相代替。

妇产科B超室 水旭娟

## 拉吊环拉出肩膀痛

这天，疼痛门诊刚一开诊，一位中年妇女进来就直嚷着肩膀痛死了。原来，这位王女士的肩膀从去年开始就出现疼痛不适，干活时手臂抬高一定高度肩膀就会隐隐作痛，最近一周白天休息时也有肩痛，疼痛从肩部一直放射到臀部。夜间睡觉时，侧卧着的肩膀发出的疼痛常常会把人痛醒，这让王女士很是苦恼。

通过仔细询问得知，自从去年退休后，王女士就给自己规划好了

老年生活，每天一大早就非常积极地去小区公园的活动器具处锻炼身体。她尤其钟爱拉吊环这项活动，一边两只胳膊随着绳索的惯性一上一下地拉动着，一边看着公园里小孩子跑跳嬉戏，这让她觉得非常惬意。可就在王女士拉了一段时间的吊环后，肩痛就悄悄找上了她而且最近越来越严重，梳头的时候抬手都有些困难。

在给王女士做了体格检查后发

现，王女士三角肌的前方及外侧有明显的压痛点，肩部主动上举、外展及外旋功能均受限。在医生的帮助下，王女士肩部的活动范围有所增大，但活动中伴有弹响。结合磁共振检查，王女士的病情被诊断为肩袖损伤。

肩袖，顾名思义是一种袖套样的结构，由冈上肌、冈下肌、肩胛下肌和小圆肌四块肌肉的肌腱部分在锁骨下解剖颈处包绕形成，在肩关节运动中起着支持和稳定的作用。肩

袖损伤可分为肩袖腱炎和肩袖撕裂两种情况，其中绝大多数肩袖损伤是肩袖腱炎，一般及时进行综合治疗即可恢复，而严重的肩袖撕裂则需要手术治疗。

体育运动中很常见的一类就是手超过头顶的过顶运动，比如羽毛球、网球、自由泳等。在人们举手抬肩的过程中，肩峰跟肱骨大结节发生相撞或摩擦，加之肩袖处肌腱缺乏血液供应，就可能致导致肩袖损

伤，严重的可引起肩袖撕裂。王女士在小区公园里拉吊环就是很典型的过顶运动。另外，像在家里擦窗户玻璃、吊灯、天花板等，都属于过顶运动，一定要注意每次的劳动量不可过大，否则容易诱发肩袖损伤。已有肩袖损伤的病人，要注意休息，合理安排肩部负荷，不可强制性活动或盲目锻炼，以免加重肩袖的损伤。

疼痛门诊 廖项慧

## 宝宝不能补充鱼肝油吗

近日门诊频频接到家长关于鱼肝油问题咨询，因央视“3·15晚会”一篇关于鱼肝油产品的报道，引起家长们广泛关注。诚然，如报道指出我们需要注意鱼肝油是药品而非食品，不能盲目补充并要在医生指导下使用。但其中“正常和健康的孩子，在他们成长过程当中是不需要补充鱼肝油的”这种片面性说法，引起许多正在补充鱼肝油的婴幼儿家长的无端恐慌。国内外权威指南，都建议所有婴幼儿也应该通过鱼肝油补充维生素D，央视的说法容易误导家长，影响宝宝的健康。

鱼肝油，一般是指维生素A和维生素D的复合制剂。维生素A对于宝宝的视力发育，维持上皮细胞的完整性有着至关重要的作用。据调查，我国整体儿童维生素A的缺乏及亚临床缺乏情况较严重。维生素D有广泛的生理作用，维持人体组织细胞正常生长发育。婴幼儿缺乏维生素D会影响钙的吸收和利用，出现佝偻病、骨软化症、骨量减少及增加老年后的骨质疏松发生等。维生素D既可来源于膳食，又可通过阳光照射皮肤合成。婴儿的主要食物是母乳，但母乳中维生素D含量较低，大约20国际单位/升(1U/L)，即便母乳补充维生素D，乳汁中含量仍无法满足宝宝的需求。在北方寒冷的冬春季节或南方的梅雨季节，婴儿户外活动少，接触阳光不足，也可能不能满足婴儿对维生素D的需要。中华儿科杂志《维生素D缺乏性佝偻病防治建议》中指出婴幼儿的预防措施有：

1、户外活动：指导家长携带婴儿尽早户外活动，逐渐达每天1-2小时，尽量暴露婴儿身体部位如头部、手足等。

2、维生素D补充：婴儿(包括纯母乳喂养儿)出生后2周摄入维生素D400国际单位/天至2岁。维生素D补充量应包括食物、日光照射、维生素D制剂、维生素D强化食品中的维生素D含量。如婴儿每日摄入500ml配方奶，可摄取维生素D约200国际单位，加之适当的户外活动可不必另外补充维生素D制剂。

3、高危人群补充：早产儿、低出生体重儿、双胎儿生后即应补充维生素D800~1000国际单位/天，3个月后改为400国际单位/天。卫生部2010年发布的《儿童营养性疾病管理技术规范》也建议，婴儿(尤其是纯母乳喂养儿)出生后数天应开始补充维生素D400国际单位/天。而对于高危人群，如早产儿、双胎儿，生后即应补充800国际单位/天，3个月后改为400国际单位/天。

总之，婴幼儿这个处于生长发育最快速阶段的特殊群体，是有补充鱼肝油的需求的，而常规的婴幼儿剂型的维生素AD预防用药的量与维生素A\D的中毒剂量相差几十倍甚至上百倍，正在服用的家长无需过于担心。但每个孩子的各类营养素的补充是有个体化情况的，而是否需要补充鱼肝油、补充多少剂量也要根据孩子的饮食、生长发育、疾病等情况综合而定，建议家长更多的在专科医生指导下使用，而非盲目购买或使用非专业人士片面分析，要以科学的方式给孩子最佳的呵护与关爱。

儿童保健科 叶雯



# 热爱超声已入心底

## ——一位医师家属的手记

爱人在人民医院妇产科超声室工作。这里是男士禁区，不得入内。我偶尔到医院找爱人，只在超声室门口轻轻呼唤她。爱人就坐在窗边，过来检查的人络绎不绝，她站不起来，隔着窗帘与我答话。我很想知道超声室“庐山真面目”，有几次晚上散步回来，爱人说要单位办点事。我陪她进去，才知道现在的科室比原先大多了，超声机器多了，医护人员照片比早年增了几倍。医院的发展可见一斑。

我对超声工作的认识，来自切身感受和爱人的描述。上世纪八十年代，家住龟湖路。那时普通百姓没有手机、电话，医院有急诊，就派工友阿荣到医生家里叫。听爱人介绍，超声医生是临床医生的“眼睛”，病人若遇子宫破裂、宫外孕、胎盘早剥等凶险情况，手术前需超声帮助诊断。因此，我最熟悉的一个场景，是阿荣来我家敲门，拉着他永嘉话的腔调叫着：“池医生，医院有急诊病人，请你去一趟！”爱人正吃着晚饭，匆匆扒了几口，放下碗筷，边换衣服边对阿荣说：“你先下楼，我马上来！”等爱人出诊回来，我早已干完一切杂务——洗碗，拖地板，辅导孩子功课，坐于灯下备课。这样的出诊每月有许多次，无论刮风下雨，我已习以为常。我只盼望爱人不要在三更半夜出诊，那样她很累，我心里着实难受。可半夜出诊的事常有，一夜间连着几个急诊的事也偶有发生。有段时间，我甚至怂恿爱人调换岗位，直至后来发生了一件事，深深触动了我。

那是一个春雨潇潇的深夜，我家突然传来一阵急促的敲门声。我们夫妻骤然惊醒，侧耳细听，门外隐约传来叫喊声：“池医师，救命呐！”却不是我熟悉的阿荣口音。我大惊，心想：爱人只是一名普通医技人员，何人在此时辰语出救命？急速披衣，开门接话，才知是病人家属。我问道

人怎么回事，她说如果医院同时需要多位医生来院会诊，阿荣叫不过来，院方也有叫病人家属来的。

灯光下，我见眼前人全身湿透，衣服凌乱，脸颊与手掌有血迹。他哭诉道：“我从泽雅来，老婆分娩时大出血，送到三医已昏迷过去。刚才院子大门关着，传达室没人，我从铁门上端翻越过来，钩到铁丝，出了血。要紧的是，值班医师要池医师快去，否则我老婆命恐难保！”边说边要跪下来。我连忙扶他起来，并催促爱人动作要快。为安全考虑，我同车而去。

从医院回来，东方已泛鱼肚白。爱人急诊后就没有回家，因为白天要照常上班。那一刻，我仿佛明白妻子的工作多么重要，隐约还有伟大的感觉——救死扶伤的使命！后来，我听说泽雅人母子转危为安了，我由衷地祝福他们全家！

爱人在超声室工作二十余年，

接待病人和孕妇数十万计。每天起早贪黑辛勤工作。下班回家，直说累了，颈椎不好受。我看在眼里，疼在心里。爱人颈椎突出有十几年历史，典型职业病。她不间断地交替使用热敷、推拿、理疗、针灸，不一而足。只要有个人介绍某种新治疗方法，无论路程多远，她都会赶去试一试。试过一二个疗程，也许是心理作用，她会说：好多了。我特欣慰。可过了段时日，爱人又捂着颈椎喊痛，我就知道：罪魁祸首是从早到晚一成不变的身体姿势，除非离开这一环境，否则情况会越来越糟糕。好几次，我严肃地对她说：你年纪大了，身体状况也不好，向领导提出要求，换个轻松些的岗位。爱人口头答应，却无行动。我说多了，也感无趣，就听之任之。几十年下来，爱人热爱这份工作已入心底，不忍舍弃，甚至透支健康也在所不惜。

为了支持爱人工作，我承担尽可能多的家务事。最艰难的育儿任务已告段落，现在儿子已经工作，夫妻俩省心多了。我只盼着，爱人身体不要被繁重的工作拖垮。她是个好人，与人为善。尽管工作很累，好像永无穷尽，烦心的事也不少，可她始终笑对生活，性情乐观。对有求于她的病人，总是热心尽力地帮忙到底。我欣赏她的个性，心里时时涌出庆幸、惜福的情愫，绵绵不绝。似乎为了鼓励，或是感恩，每当爱人下班回家，我会说：老婆辛苦啦！我偶有小恙，工作忙得抽不开身，请她代我开药，我又说：谢谢老婆！当然，她也会在不同场合对我说许多感谢的话语，温馨、可爱的情怀油然而升腾。

和谐共处，其乐无穷；如此安好，便是幸福。

浙江省作家协会会员 蓝湖



### 视觉窗

#### 《曙光》

张翔此作品曾刊登于《健康报》

## 惜春

转眼又到了三月，仿佛寒冷萧瑟还在昨天，突然就被温暖就扑了满面。三月，万物苏醒的季节，又是一个无比慵懒的时节。望着那一场紧似一场的春雨，感受到初春微凉中的润物细无声。

古往今来，有多少文人墨客描绘这阳春三月，韩愈的“新年都未有芳华，二月初惊见草芽。白雪却嫌春色晚，故穿庭树作飞花。”杜甫的“恰似春风相欺得，夜来吹折数枝花。”赵瑕的“春风贺喜无言语，排比花枝满杏园。”

可无论他人用怎样华丽的辞藻去赞颂，我们能报以的只是会心地一笑，好像别人的感受总是

太过浅薄，只有自己的领悟才是如此的真实，如此的刻骨铭心。对于春感悟，欢快雀跃中总是掺杂着丝丝感伤，就像幸福总是与悲伤并存，这无限勃勃生机中带着点破败的苍凉。是否人生来就消极，所以单纯的欢欣未必长久只有那绵绵的伤痛才让人记忆犹新。

总之，这是一个四季更换的开

始，过好坏是否都该摒弃，像寒冷的冬天终于过去，决然回头，把一切埋葬在飞扬的尘土里，给曾经留一个决绝而孤傲的背影，是谁的嗓音历经沧桑，是谁在耳边轻轻吟唱；那些痛的记忆，落在春的泥土里，滋养了大地，开出下一个花季。风中你的泪滴，滴滴落在回忆里，让我们取名叫做珍惜。

服管办 邵洁慧

## 春

## 雨

春雨，如花针，又似空中垂下的棉线，密密穿梭，传来沙沙韵律。

清晨启窗，我惊见，一夜里，已织就巨幅绿地毯，正铺展在天地间。轻轻、柔柔地飘落，润绿了叶片，吻红了花瓣，使老树绽出了新芽，使沉睡的小草苏醒。人说你有魔力，其实哪是魔力，你脉脉似无语，一丝一滴皆是情。你是春的使者，我的右手抛出衷情。白云是多么温柔，你用双臂扶起敬意。宇宙是如此浩瀚无际，看到我目光的呼唤。河流蜿蜒，海洋如镜，你就飘来舞步。大地仿佛停止了呼吸，碧波从瞳

孔内涌出，让人一见钟情。

阳春三月，绵绵春雨，如诗如梦。春天的雨如万条银丝从天上滴落下来，像美丽的珠帘。洒在新叶满枝的树上，像一颗颗珍珠。春雨是梦幻的，像是与世无争的世外高人，天马行空，信马由缰；又像是广袖善舞的仙子，婀娜多姿、轻盈柔美。春雨有太多的美丽。春雨是春天最活跃的旋律！它在屋檐下嘀嗒、溜达，在蓑衣上絮语、欢唱，在小河里跳跃、翻腾。春雨悠悠地飘洒着，给大地涂上了一层斑斓的图案。

春雨丝丝，像千千万万条绵绵细线，为大地绣织鹅黄、浅

绿的春装。一抹抹春雨，蘸着春意和热情，挥洒着春的情愫，在久渴的大地上书写着春的诗篇。那琼浆玉液般的春雨，滴滴入土，也滴滴入心，醉了山，醉了水，也醉了人。它温馨地洒向人间多是爱，理想随着孕育，希望因之萌发。它洗去了万物经冬的灰尘，洗得草青、柳绿、花红、莺唱……饱含柔情绿意的春雨，洋溢着生机与活力，正踌躇满志敲响生命的琴弦，为大地谱写华丽的乐章。这春雨滋润了朵朵生命之花，催发出一派勃勃生机，还孕育着一个沉甸甸的金秋。这春雨甚为温

馨，甚为动情，甚为灵智，其嘀嗒之声，谱写奇妙乐章的神韵之水，荡涤了浮世污秽的尘埃，淹没了功名利禄的喧嚣，使躁动妖媚的城市透出几许安谧，使人的心境能够贴近自然。一个春雷轰响的雨夜里，我轻轻推开窗轩，屋子里瞬间迎来了一丝凉爽，发肤感应了一缕缕清新。凭窗面雨，闪电凌空划出一道道美丽的图案，丝丝春雨在图案中起舞，在窗玻璃上生动地跳跃，听雨点叩击大地所发出的绵绵柔音，一种置身于禅宫净土的感想袭击了全身。我不忍用一丝半缕的邪念歪意玷污了。

这大自然的恩赐，也不堪有一刹那的惰性辜负了这夜雨营造的诗的氛围。凝望着银丝层层雨幕，不由浮想联翩，思接千载，任何一滴雨水的回溯，都包含着古老的鸿蒙沉寂和随后的气象万千。此时的夜已很深，春雷也不咆哮、呐喊了，静静的，不由让我想起了北宋诗人柳永的两首诗：一首是《雨霖铃》，其上阙曰：“寒蝉凄切，对长亭晚，骤雨初歇，都门帐无绪，留恋处，兰舟催发。执手相看泪眼，竟无语凝噎。念去去千里烟波，暮霭沉沉楚天阔。”

病理科 张品南

# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。