



崇德崇新
至精至诚

温州市人民医院报

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzsrmy.com

2014年6月8日

第135期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

医学科技 为健康护航

我院医学科技周活动顺利举办

本报讯(院办 张易)5月17日上午,我院在松台广场举办“医学科技活动周开幕式暨大型义诊活动”。我院心血管内科、呼吸内科、消化内科、风湿免疫科、骨科、中医科、眼科等20余名专家为市民提供了现场义诊咨询服务(图1)、急救技能现场演示、医学科技成果展示以及健康宣教,并免费测血糖、血压。据统计,本次活动共免费测血压480人次,测血糖450人次,现场义诊咨询500余

人次,发放各类健康宣教材料近1000份。

现场,我院演示心肺复苏术的急诊科医生及护士被市民们团团围住,大家对这门“救命技术”十分感兴趣,又是提问又是亲手尝试,前来学习心肺复苏术中年龄最大的属一位80岁的老奶奶。我院医务人员耐心地手把手示教,并细心讲解(图2)。另一边,我院新技术新项目的宣传海报介绍了我院开展的多项省市领先的技术,如对

肿瘤患者进行热灌注治疗、免疫细胞治疗、腹腔镜下消融治疗肝癌、CT引导下椎间盘臭氧消融术、冠心病的介入治疗,对慢性便秘患者引用美国先进仪器进行检测并生物反馈等。许多市民驻足观看,医生们为他们悉心介绍解疑。其中对于自然分娩的无痛技术许多市民提出了疑问,我院麻醉科廖项慧医生做了悉心的解答:“无痛分娩不会抑制宫缩也不会对宝宝造成影响,孕妈妈们可

以放心选择该技术。”(图3)

当天上午,我院松台广场的大型义诊活动得到了市民的广泛认可,并有市民表示:“这样的活动真是太好了!以后应该多多举办。”

接下来,我院陆续开展了公益讲座、群众开放日(图4)、记者体验日等一系列活动,通过多种角度、多个途径、多样形式为广大市民展现医学科技的魅力。



(图1)



(图2)



(图3)张静/摄



(图4)黄河/摄

省卫计委王国敬副主任一行来我院视察

本报讯(院办 张易)5月5日上午,浙江省卫生和计划生育委员会副主任王国敬、基层卫生管理处主任顾亚明一行来我院视察。市卫生局副局长吴尚斌、院长赵荣、副院长阮国模、副院长陈婕及相关科室负责人陪同参观了妇幼保健院大楼工地及儿童保健中心(母婴健康中心)。

赵荣院长向王国敬副主任一行简要介绍了医院历史沿革及我院目前发展状况;王国敬副主任对我院妇幼保健工作给予了充分肯定。针对下一阶段工作,王国敬副主任强调四方面要求:

一是以新大楼建设为契机,提升整体医疗服务能力。要在软件建设上下足功夫,在建设好上档次、规范化的

妇幼保健机构的同时,大力加强人才培养、学科建设,努力提高医务人员整体素质;二是在做好医院自身发展建设的同时,做好“两下沉、双提升”工程,带动基层妇幼保健机构的发展。要立足温州市妇幼保健基地,建立长效的合作机制,帮扶基层妇幼保健机构提升自身能力;三是要积极开展“妇幼健康服

务年”工作,开展妇幼健康优质服务创建活动,打造群众满意妇幼健康优质服务品牌,发挥典型示范作用,提升行业形象;四是在做好优质服务的前提下,控制不合理费用的支出。通过加强医院内部管理,提升减耗,挖掘内部潜力,减少患者费用支出。通过共同努力,打造百年品牌医院。

副市长孔海龙来我院娄桥新院项目工地视察

5月20日上午,温州市副市长孔海龙(右三)、副秘书长叶世强、市卫生局长程锦国一行来到我院娄桥新院项目工地视察并指导工作,市卫投集团董事长朱国晓、院长赵荣等领导及相关管理人员陪同。孔海龙副市长对工程进度表示满意,并与现场管理人员进行了亲切的交谈,对各参建方高度负责的态度及强劲的现场管理力度给予了充分的肯定。

我院娄桥新院项目为温州市重点工程,主要建筑物包括医疗综合楼、感染楼等,医疗综合楼主楼地上十九层,地下一层。目前进度为主体三层楼施工,年计划为主体完成19层施工任务,其他楼层全部结项。

娄桥新院项目部 常青



张静/摄

简明新闻

胡建锋获市卫生系统演讲赛三等奖



张静/摄

5月30日下午,胡建锋副院长代表我院参加市卫生系统党员干部“我的群众观”演讲比赛并荣获三等奖。党办 黄徊

我院成立临床营养中心



张静/摄

5月23日,我院成立临床营养中心,针对中晚期肿瘤患者进行营养治疗,提高患者生存期和生存质量。这在浙江省内医院当中尚属首家。图为成立仪式现场。普外科 王奕

我院成立全市首家“早产儿俱乐部”



张静/摄

5月17日上午,我院成立全市首家“早产儿俱乐部”,并与温州广播电视传媒集团公共频道举行了合作宣传签约仪式,5月31日上午在儿童保健中心开展首次俱乐部活动。图为活动现场。母婴中心 黄沁心

善待医护人员 就是善待患者自己

时下,在屡见不鲜的医闹事件中,医师的职业风险已从职业本身转移到了个人身甚至人格。如果我们要求自身没有得到多少人文关怀的医师去对患者全方位的人文照顾,人性的天平会不会失衡?

几乎每一次恶性伤医事件发生后,大家都会一边倒地指责肇事者。然而,每一件恶性伤医事件最后都轻描淡写地烟消云散,那些无辜的医务人员生命就这样没有了交代。在大多数人看来,只要医者尽百分之百的努力为病人着想,医疗行业就会健康发展起来,这是一种被扭曲的看法,因为不顾及医者的感受,何谈病人的感受?人们忽视了医者也是“胆小之人”,同样具有七情六欲。当医者没有得到应有的尊重时,患者的生命也难以得到尊重。还原医师亦是普通人的角色,在要求医师对患者进行人文关怀的同时,也请患者、医院乃至社会亦给予肩负生死重托的医护人员一份人文关怀。

张品南



主编:蒋联群

编辑:邵丽芝 黄河

作承诺 转观念 把路线教育落到实处

日前,我院党的群众路线教育实践活动开展得如火如荼。继向我院职工及社会人士征求意见、及时整改后,院领导班子也顺势而行,号召全体行政后勤人员及时改变服务观念,全心全意为临床一线服务。

为广大人民群众提供优质高效的服务,是每一位医院职工所必须思考的问题和践行的目标。4月28

日上午,我院赵翠院长在晨会上再一次强调了要把群众路线落到实处,医务人员在诊疗服务中,要坚持以病人为中心,不断提升自我,及时更新知识,改善服务态度,为病人提供优质的、满意的服务。行政后勤人员需要在医务人员提供服务的过程中,为他们提供一个充满安心、舒适的工作环境,顺畅流程,消除他们的后顾之忧,达到间

接为病人服务的目的。最后,赵翠院长提出要以这次群众路线教育活动为契机,改进职能科室工作质量和效率,真正做到“行政后勤科室为临床服务,临床医技科室为病人服务”,要求各个职能科室作出5项以上为临床一线服务的承诺,并挂内网公示,接受监督。

此次活动共征得95条承诺。在这些承诺中,有些科室从自身工作

实际出发,将承诺具体化,规定完成工作时间,并落实到专人负责。有些科室也以实际行动践行自己的承诺。在5月9日我院新生儿科科室搬迁的时候,一些职能科室积极主动地帮忙照看新生儿、整理病房、订购午餐等,解决了他们因人手不够带来的许多困难和不便,协助新生儿科顺利完成了搬迁工作。又比如党办、院办主动代临床科主任和医

生护士等完成需领导审批签字的事项,减少一线人员来回找领导的麻烦。

走群众路线,从日常工作抓起,没有大张旗鼓的形式主义,做好后勤服务工作,更好地服务于临床一线,从而提高临床医技科室对病人的服务质量,共创我院优质服务的良好品牌。

党办 黄徊徊

群众路线教育实践活动心得体会节选

践行群众路线 转变服务理念 改善工作作风

党委书记 余建敏

自3月5日我院召开动员大会,全面部署了教育实践活动以来,通过学习教育,听取意见,下基层服务,参观革命历史博物馆、举办专题报告会等,使我深切感觉到我们医院必须践行群众路线,转变服务理念,改善工作作风的重要性,以下是我个人的几点学习心得:

1. 强化宗旨观念

党的群众路线就是一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去,是毛泽东思想灵魂的三个基本方面之一。全心全意为人民服务是党的根本宗旨,是党的一切工作的根本出发点和归宿,是无产阶级政党区别于其他政党的显著标志。具体到医院工作就是一切以病人为中心,所有的工作都应该围绕病人这

个中心而展开,病人的所需,所求就是我们工作的出发点和落脚点,全心全意为病人服务就是我们的根本宗旨,解决病人看病难、看病烦问题,提高医疗质量,保障医疗安全就是我们工作的目标。通过这次活动,就是要让全院干部职工充分认识我们的宗旨,调动他们主动为病人服务的积极性和能动性。

2. 牢固树立服务意识

党是人民群众的全心全意的服务者,它反映人民群众的利益和意志,确认这个关于党的观念就是确认党没有超越于人民群众之上的权力,就是确认党没有向人民群众实行恩赐、包办、强迫命令的权力,就是确认党没有在人民群众头上称王称霸的权力,必须要克服形式主义、官

僚主义。一切为了群众不是一句空话,必须对人民负责,善于为人民服务,所以,我们在工作中一定要转变服务理念,要把人民“拥护不拥护”、“赞成不赞成”、“高兴不高兴”、“答应不答应”作为我们制定工作方法和制度的根本出发点。

首先,医院领导要坚持群众观点,坚持走群众路线,在制定政策和执行制度时,要广泛听取群众意见,必须要符合群众的利益,平时要多下基层,关心职工的工作和生活,不能高高在上,遥控指挥,脱离群众。行政、后勤职能部门更要坚持为临床一线服务,要做到真心服务,主动服务和跟踪服务,使我们一线医务人员有一个充满安心、舒心、爱心的工作环境,更好地为病人服务,

为医院的发展做出更大的贡献。而全院职工则要树立全心全意为病人服务的理念,尽可能做到流程简便,服务主动,环境优美,质量保证,病人满意,切实切实解决“看病难,看病烦”问题。

3. 多措并举,务求实效

党的群众路线的基本内容概括为“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去”。群众路线这四句话是一个不可分割的整体,前两句阐述的是党的群众观点,它是党的群众路线的核心内容;后两句是党的群众观点的具体化,即如何把党的群众观点落实到实处。开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,必须要理论联系实际,空谈误国,实干兴邦。

坚持党的宗旨 汲取群众的智慧和力量

工会 徐斯拉

年轻人鲜为人知医院曾经有这样一段的史实:老百姓对医院的口碑就是三医最响。我们医院医务人员精神风貌和工作热情感染了就诊患者和周边的群众。这段时间,医院的固定资产和各项经济指标增幅最快,医院领导得到了职工最热爱戴、最拥护和最最支持,干群关系最密切。一切为了群众,一切依靠群众,从群众

中来,到群众中去的群众路线,是我们党的事业不断取得胜利的重要法宝,也是我们党始终保持生机与活力的重要源泉。

给一些职工和退休的老同志发给我的“职工服务联系卡”。开通我的热线手机号码,心甘情愿为职工办事情,真心实意做职工的知心人,时刻把她们的冷暖疾苦挂在心上。工会工作要以维护职工利益为依

归。职工的权益无小事,以权衡利弊的综合考虑,往往我力不从心,无能为力,但在坚定的信念中找到了乐趣。认真倾听职工的呼声,积极反映职工的热点问题,必须维护好职工合法权益,做好职工的贴心人。事实证明我做到与习近平主席《全面贯彻落实党的十八大精神要突出抓好六个方面工作》讲话要求,要坚持党的群众路线,

坚持人民主体地位,时刻把群众安危冷暖放在心上,及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急,把群众工作做实、做深、做细、做透。要正确处理最广大人民根本利益、现阶段群众共同利益、不同群体特殊利益的关系,切实把人民利益维护好、实现好、发展好。

我虽然退居了二线,离开了热爱的工作岗位,分开了天天朝夕相处的同事,心中难免有些失落感。但我就是一块补丁,党把我补在哪里,我就在哪里起到自己的一点作用。

一切以病人为中心

消化内科 邵赛丹

作为一名医务工作者,要始终以病人为中心,以质量为核心,经过学习党的十八大报告、党章等其他辅导材料,以此为镜子,找出工作中的不足,并加以改进。

一、服务意识有待于进一步增强,应将病人及家属的满意度作为检验工作成效的最高标准。有些工作,要注意细节,因为医疗卫生的护理工作是无止境的,对我们的要求将会越来越高,不进一步提高护理服务水平有可能达不到根本要求,要加强护理管理,保证护理质量,始终确保一个安全的医疗护理环境,做到统一标准、个性化施护,提高患者满意度。

二、坚持学习,要多看书。书中自有颜如玉,书中自有黄金屋,要加强专业知识学习。一名护士长就需要不断更新知识,掌握最新临床专业技能与理论知识,工作与日俱进,开拓创新,更新观念,还要学习政治知识,学习党的精神要领。作为一名党支部书记,要带领内一支部全面深入群众,走群众路线,与人民群众始终保持密切联系,全面准确把握科学发展观的深刻内涵和基本要义,要不断学习政治理论和护理理论,树立先进的思想教育,因时、因人、因势引导,要注重优质护理的内涵,加强自身思想道德教育,努力提高自己的护理业务学习水平,力争做护士的优秀代表,掌握本学科最前沿的研究成果,增强科研意识和改革意识,积极参与医疗改革,在实践中提高自己的工作能力要增强创新意识,在工作的实践中与同事共成长。

三、要始终认为做人是做事的基础,没有一个好的品格,不论从事哪个行业都将失去立足之地。要正确树立世界观、人生观、价值观及道德观,坚定共产主义信念,为人民办好事,办实事,这样我们才能始终与人民群众站在一起,才能真正走群众路线。

践行群众路线教育 守护妇女儿童健康

妇幼保健部 周慧祺

群众路线是党长期工作中积累的法宝,是我们党保持先进性和纯洁性的秘诀,是党发展壮大、永葆生机的力量源泉。妇幼保健工作“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合,面向群体、面向基层”,是一项不折不扣的群众工作,更应该重视群众路线的学习和实践。

一是真情寄妇幼,实干求成效

通过“爱岗敬业、服务群众——我的群众观”的自我阐述,每位党员都充分认识到,妇幼保健事业一边是“半边天”的幸福,一边是“祖国未来”的健康成长,我们的工作虽然平凡但是责任重大。要牢

固树立起“母亲安全,儿童优先”的理念,把群众不满意、不高兴作为评价我们工作的唯一标准。孙珊珊等妇幼人的先进事迹是我们进步的标杆,要深学、细照、笃行。在为民服务细节上,例如减少报销所需的手续、完善孕产妇系统管理等方面,多换位思考、反复推敲。工作指标不断细化,重大专项不断铺开,需要每位党员拧一股实干的劲头,积极回应群众关切的问题。要高度重视作风建设,杜绝慵懒散的发生,将相关任务和责任落实到人,确保服务得落实,质量得保证。让每一张报表都折射真实动态,让每一次活动都为

民排忧解难。

二是宣传入民心,沟通赢信任

加强“线上”和“线下”两个宣传阵地的建设是践行群众路线的重要方法。一方面用好“线上媒体”。通过开辟“妇幼健康顾问”专栏,滚动播出宣传短片,在官方网站展示工作动态等方式,多途径多形式地传播妇幼惠民政策、健康知识,传递正能量。一方面用活“线下实体”。紧紧抓住新婚学校、产前检查、住院分娩、产后访视等每个宣教环节;改变严肃面孔,多以群众喜闻乐见的话剧、有奖问答等形式出现;精心编写宣传资料,让群众愿意看,看得懂。我们深刻感受

关爱群众 感动群众 服务群众

党办 蒋联群

患者右肾裂伤危在旦夕 我院介入栓塞治疗挽救生命

本报讯（院办 黄河）5月24日，我院多发伤救治外周血管治疗组应用介入栓塞治疗技术，成功抢救了一名高空坠落多发伤大出血患者。

据悉，年仅17岁的小兴在温州鞋都一家鞋厂上班，5月24日下午3点左右，小兴在修理工厂雨棚时，不慎一脚踩空，从6米高处掉下，被送到我院时，患者脸色苍白、腰部疼痛、神志模糊。后经急诊CT显示，患者肋骨、右手桡骨骨折、肺部轻微挫伤、右肾严重挫伤、盆腔积血，并伴有尿尿，出现失血性休克，生命垂危。

医护人员立即给予输血、抗休克等治疗。但是，患者腹胀愈加明显，此时他的右肾出血已经无法用保守治疗控制，病情将越发危重，随时可危及生命。经过泌尿外科、骨科、胸外科及心血管内科紧急会诊后，决定由我院多发伤救治外周血管介入小组成员实施动脉栓塞治疗术。

我院多发伤救治外周血管介入小组成员、DSA室主任姜文兵介绍说，患者的右肾严重裂伤，以往，在这样的情况下，为了控制肾脏大出血，治疗基本选择肾脏切除。但是这种办法不仅创伤大、恢

复慢，还给患者带来心理创伤。考虑到患者年纪尚轻，我们决定尽可能地采用微创的办法予以介入栓塞治疗术。

术中，姜文兵主任将一根直径不到两毫米的造影导管经右侧股动脉、髂总动脉、腹主动脉到达肾动脉开口，通过造影发现，右肾中极部位裂伤严重，已造成大范围积血。明确了出血位置后，医生再将栓塞材料凝胶海绵经导管送达出血部位，将出血血管堵住。手术后，患者的出血终于得到了有效控制，血压迅速平稳，第二天患者就可以起床进食了。

介入治疗技术具备诊断和治疗两种功能，使得动脉性出血的危急患者能够得到快速的诊断和治疗，近年来在急救医学领域发挥越来越重要的作用。患者小兴回忆道自己神志一直模糊不清，直到手术台上半小时后才清醒过来，那时看见医生在为他做手术。小兴的生命能够得以挽回，这一技术起到了关键性作用。据悉，我院多发伤救治外周血管治疗小组于上周刚刚成立，由我院心内科、急诊科、消化内科及普外科医师组成，此次救治是该小组成立后的首次手术。

近日，我院从美国HOLOGIC公司引进高端、先进的Discovery W双能骨密度检测仪，此仪器可测定骨矿含量及骨密度，对骨质疏松作出定性定量诊断。双能X线骨密度检查仪是目前世界上最新型的骨密度检测仪。已广泛应用于临床，是骨密度检测公认的“金标准”。为骨质疏松患者带来福音。

骨密度，全称“骨骼矿物质密度”。它是骨质量的一个重要标志，反映骨质疏松程度，预测骨折危险性的重要依据。骨质疏松症是一种以骨量减少，骨组织微细结构受损，导致骨脆性增加，骨折危险性升高为特点的全身性骨病。骨质疏松及其骨折已成为严重影响人类健康的一大问题。在我国骨质疏松患者约1亿人之多，早期诊断和治疗骨质疏松症将给广大患者带来福音。

此款骨密度检测仪具有准确度高，精确度高，扫描时间短，检测一个部位的放射剂量约等于一张胸片的1/30，QCT的1%，辐射剂量少的优点。它可测定脊椎、股骨以及全身骨量，能准确评价人体全身骨骼的健康状况，是骨质疏松早期诊断、疾病监测和药物疗效评价的常用方法。其中全身体质成份分析可针对全身每个部位进行骨量、肌肉及脂肪含量测定和分析，有利于指导受检者进行针对性的预防和锻炼。

进行骨密度检测的注意事项：1. 检查时除去随身（腰椎和双髋部）佩戴的金属物品即可，无需其他特殊准备。2. 先检查骨密度，再进行其他钼餐、增强扫描等检查。反之，若身体内有造影剂，一周后再做骨密度检查。3. 妊娠期妇女、脊柱严重畸形或有金属植入者慎重选择。影像科 林荣荣

骨质疏松患者的福音 我院引进高新骨密度检测仪

寻找百名睡眠呼吸障碍儿童 我院推出全民公益健康活动



图为公共频道总监黄文毅、《养生有道》栏目部主任陈振洲、温州卫生监督处处长朱长联、我院院长赵军、我院耳鼻咽喉科主任刘杰在开启活动“启动球”

本报讯（院办 黄河）小小儿童睡眠，透露大大健康信号！5月17日上午，我院携手温州公共频道《养生有道》栏目共同推出全民公益健康活动——“寻找百名睡眠呼吸障碍儿童”，启动仪式在市区下吕浦春秋社区开幕。

据悉，我市儿童睡眠呼吸障碍近年来持续多发，睡眠呼吸障碍会导致儿童大脑缺氧，进而影响到学习记忆力、认知能力和智力发育。儿童睡眠呼吸障碍通常高发于2-12岁，病程可持续十几年，但通过及时有效的治疗后，睡眠障碍的治愈率能够达到

75%以上。当天早上还不到7点，通过电视、报纸及微信得知消息的家长已经携带孩子到现场排队，还有特意从苍南、台州和丽水赶来的家长和儿童。我院耳鼻咽喉科专家团队为他们提供了专业咨询，并为部分儿童进行免费高清鼻腔镜检查。

现场，一位叶姓妈妈就有点后悔，她有个5周岁的小男孩，平时有过过敏性鼻炎，晚上爱打鼾，白天又打瞌睡，她还以为仅仅是鼻炎引起呼吸有点小障碍的问题，结果一查才知道，除了鼻炎，孩子腺样体和扁桃体都肥大，孩子早已是比较严重的呼吸暂停综合征，如果不好好治疗，孩子的智力及身体发育都会有影响。“孩子打鼾，父母往往看得很淡，这就是呼吸障碍不引起重视的原因。”我院耳鼻咽喉科主任刘杰谈道，晚上睡觉打鼾，就说明存在着睡眠期间呼吸不畅

的问题，如果孩子还喜欢躺着睡，躺着睡，张着嘴入睡，那就说明，问题可能更严重了。这就需要进一步查清楚打鼾的原因。刘杰主任接触过一位10岁的小姑娘，长期张嘴睡觉，牙齿间出现缝隙过大的症状，牙尖还长成锯齿形。

据统计，当天早上8时到11时，就有40名小患者被查出睡眠呼吸障碍。他们最大的14岁，最小的才3岁。

5月到7月，我院还有五场针对睡眠呼吸障碍儿童的公益性诊断。届时，我院将为寻找到的百名睡眠呼吸障碍儿童建立医疗健康档案，通过影像学检查及睡眠监测仪对睡眠障碍儿童的病情进行确诊，制定出具体有效的治疗方案，根据个人实际情况实施手术或者药物治疗。温州公共频道《养生有道》也将推出8—10期节目，解读本次活动，宣传医疗科普知识。

全国孕产妇缺铁性贫血关爱项目 我院成为首批单位之一

本报讯（妇产科 张红萍）日前，由中国健康促进与教育协会主办的“全国孕产妇缺铁性贫血关爱项目”在北京正式启动。经过遴选，我院成为首批加入该项目的医院之一。

据悉，全国孕产妇缺铁性贫血关爱项目是由中国健康促进与教育协会主办的为期一年的健康教育项目，重点是提高孕产妇及

家属对缺铁性贫血疾病的正确认识，树立合理膳食、安全规范治疗的科学理念，提高孕产妇健康水平。来自全国各地的30家医院首批加入该项目。项目执行期间中国健康促进与教育协会将对项目的管理、实施、进行效果评估并不断完善，进而在全国更多省市医院推广。

缺铁性贫血是最常见的一种

营养缺乏病，也是当前最为人们关注的公共卫生问题之一。而在众多缺铁性贫血患者中育龄妇女由于月经、妊娠、分娩、哺乳、避孕等多种原因，成为贫血高发的特殊人群。据统计，发展中国家孕产妇死亡40%与贫血有关，而缺铁性贫血又是导致孕产妇死亡的原因之一。在我国约有30%未孕、未哺乳妇女贫血；孕妇贫血达到50%，且农村育龄妇女贫血情况较城市育龄妇女更为严重。孕妇贫血会出现疲劳、体力下降；重度贫血会诱发贫血性心脏病，严重影响孕产妇自身的健康，同时还容易

发生早产、低体重婴儿。另外孕妇产后，其胎儿肝脏贮存的铁量少，婴儿出生也易发生贫血。

我院一直重视妇幼健康教育工作，一直是卫生部、省、市级妇幼健康教育基地。此次成为项目医院后，我院将以广泛宣传孕产妇缺铁性贫血相关知识为内容，以对孕产妇及家属进行健康教育讲座为形式，提高孕产妇及家属对缺铁性贫血的正确认识，调整孕产妇的膳食结构、树立安全规范使用补铁制剂的科学理念，提高育龄妇女和新生儿的健康水平。

甲状腺疾病是临床常见病，大多需外科手术治疗。传统的甲状腺手术在颈部留有疤痕，影响美观，尤其对爱美女性患者和疤痕体质患者，是个很大的缺憾。完全腔镜甲状腺手术因为颈部没有留下疤痕而深受爱美患者的欢迎。

我院肿瘤外科经过前期的技术学习、配备设备等准备后，在既往“腔镜辅助颈部小切口甲状腺手术”技术的基础上，自2013年6月成功开展我院历史上第一例完全腔镜下甲状腺手术之后，在严

爱美人士的新选择 腔镜甲状腺手术

格掌握适应症的基础上，逐渐开展此项手术。

目前腔镜甲状腺手术适应于肿块最大直径小于4cm的甲状腺结节、甲状腺瘤、二度以下甲状腺功能亢进、甲状腺增生和甲状腺旁腺瘤、早期分化型甲状腺癌和甲状腺旁腺瘤。其手术径路主要

有经颈部腔镜辅助甲状腺手术、经胸乳径路、经腋乳径路、经锁骨下径路、经口腔径路等。

现今，笔者已完成11例。本组患者均为女性，有9例为结节性甲状腺肿，2例为结节性甲状腺肿伴微小癌。甲状腺肿块约0.7cm—3.7cm，年龄在19—50岁。

采用完全腔镜下甲状腺手术，选取经胸乳切口手术径路，切除部分甲状腺或甲状腺叶，手术经过顺利，没有中转开放手术，术后恢复良好，取得非常满意的美容效果。

与传统手术颈部会留有6-8厘米的手术疤痕相比，完全腔镜下甲状腺手术最大优点是颈部无手术疤痕，把很小的切口(0.6-2厘米)转移到隐蔽的部位。本术式为广大爱美的甲状腺疾病患者增加了一种理想的手术选择。

肿瘤外科 吴成亮

救护车送来“无名氏” 不问身份先急救

“无名氏2要出院了！”，在“5·12”国际护士节，伴着一面红色锦旗，“无名氏2”被家属接出院的消息，成了我院脑外科住院部医护人员最好的礼物。经过半个月悉心治疗，这位120急救车送来“三无人员”不仅转危为安，并且吐露身份，家人团圆。

4月10日上午9时许，120急救车送来一位来自永嘉瓯北老人：年近七旬，颅内血肿，烦躁不安，且已进入浅昏迷状态。老人在上塘到瓯北的202路公交车上突然发病，转到我院救治，老人送来时无身份证明，也没带钱，亦无家属陪护。

脑外科医生邹诣说：“神经外科手术动则一两万元，医院可能会有损失，但仍以生命为先。”当天，医院最终决定为病人开辟“绿色通道”，并在4小时及时开展了手术。手术发现病人是典型的动静脉畸形、破裂出血，老人进了医院，住院卡上写着“无名氏2”。

老人失禁，大小便都在床上解决。他的神志时而清醒、时而恍惚。“他烦躁起来的时候，四五个人都摁不住。”护士长黄志红说，医院一方面请了保姆24小时看护，另一方面联络了公安和媒体帮着联络家人，护士们还出钱给老人买了一些生活用品。“无名氏2”的病情，一天天好转。4月27日晚，他终于讲出身份信息，“岩坦、郑金柱”。

“我们接到电话才知道出了这么大的事情，多亏医院救了他。”昨日上午10时，郑金柱的弟弟、侄女等亲人们围在床边，送来锦旗接老人出院。侄女郑爱微说，老人过去也时常闹脾气十天半月不着家，所以家人并没有着急寻找，是医院的医护人员陪着老人度过危险期。现在老人连亲戚都认不出来，却会含糊地念叨医院的事。“没有家属在身边，医院不仅收治，垫付医药费用，我们一家非常感谢。” 转载自《温州日报》

用青春和热忱为生命守候

——有感于护理演讲比赛

日前，参加了护理部组织的“敬业爱岗——讲述我们身边的故事”演讲比赛，很感动于我们的护士姐妹们在平时工作的点点滴滴中奉献着自己的青春和热忱。我们经常是在上班，或在去上班的路上，许多时候，我们无暇顾及自己孩子的啼哭、先生的嗔怪、妈妈心疼的埋怨。深夜孤灯照着安静的走廊，唯有青春的脚步丈量着夜的漫长。从青涩的、稚嫩的护生到成熟有经验的护理人员，追求理想脚步从未停止。多少个节假日我们放弃了和家人的团聚，多少个夜晚挑灯奋战，多少次我们忍辱负重、又举重若轻、毅然前行，这一切都因为当初我们无悔的选择——为生命守候，为健康护航。

如果没有聆听，我也许不会想到一个简单的医嘱执行起来却会面临许多困难。“舌下含服心痛定”，许多医生都开过这样的医嘱，我也开过，从来不曾想到有什么困难。可是为了让一个精神有点失常

的老年病人遵照医嘱做到却要让我们护士想尽了办法，甚至需要“威逼利诱”，最后用糖引才肯服用，可是又担心老人睡着这糖噎着了可不行，又要想办法让老人把糖吐出来，好说歹说老人家终于肯把嘴里的东西吐出来，大伙儿正高兴着，却没想到吐出的却是心痛定！一个小小的故事让我们重新理解了护士在面对形形色色的患者时她们付出的努力和智慧，她们的真诚和关心，她们的艰辛和不易。

注射室里碰到一位静脉不好的病人，护士连扎几针都没有中，这心中的惶恐、内疚和担忧无法形容。病人淡淡的一句“我的静脉太差，实在难为你了”，让护士姐妹这重重的心理负荷刹那释然，而感激和感恩一直延续到今天并温暖着我们大家。我们感谢许多这样理解护理工作的患者，感谢他们的宽容和包容，感谢他们的大度和付出，才铸就我们技术精湛的医护人员。赠人玫瑰，手留余香。我们相信

善待生命的我们也会受到善待，是的，那轮椅上患者的鞠躬、那感激的神情、那复苏的生命，就是对我们工作最好的回报，这也赋予我们所有的忙碌以色彩和意义。徜徉在宽容和关怀里，我们的工作满满都是爱。这也许是我们愿意如此累并快乐着的原因吧。

作为医护人员，我们不可避免地要目睹人世间的许多生老病死和生离死别。“有时治愈，常常帮助，总是安慰。”在他们去往天堂的路上，我们尽可能地给予温暖和关怀。不管是为白血病小男孩筹集善款、献血献爱心，还是给患者生日祝福、微信微博鼓励，许多的关怀我们不得而知，但我知道许多人在用自己的方式默默关心着患者，我们在别人的故事里落泪，当患者真正地离开时，我们的悲伤和落寞也无处诉说。只是我们得迅速收拾心情马上再次出发，因为还有许多的病人在等着我们。对生命的敬畏往往使得我们又不惜以自己的生命来

捍卫。汶川大地震后赴川的志愿申请、SARS、禽流感袭击时的志愿陪护申请，这一份份大爱无畏的精神一直让人感怀，也激励我们砥砺前行。

世纪跨越，爱心接力。一百年前，法国的修女类思变卖了所有家产来到温州，建立我们的医院，那时没有高楼大厦，有的只是满院“菁菁院树、萋萋庭草”，以及戴着白帽子的仁爱修女会的修女们，她们安详宁静的神情，让人置身于平静和爱的氛围。如今，戴着白色燕尾帽的护理人员，穿梭在医院的各个角落，不管是病区还是门诊，手术室还是供应室，白色燕尾帽象一道圣洁的光环，衬托着白衣天使崇高的使命，她们勤劳忙碌的身姿，也构成了医院的一道独特风景。本次演讲的只是小部分，而做了还没有讲的许许多多，日复一日，年复一年，爱心在传递，我们平凡的故事也在岁月的变迁中成为永恒，照亮未来的路。 余颖璐

66届美国神经病学学会年会 AAN 纪行

4月26日至5月3日，美国第66届神经病学学会年会在费城举行，来自世界各地的近万名神经病学及神经科学代表齐聚一堂。美国神经病学学会成立于1948年，它致力于推动以病人为中心的，最高质量的神经疾病的治疗，其官方期刊是Neurology。AAN代表着殿堂级的神经病学会议，呈现了最前沿的神经科学知识，趁着在美国访学，我有幸参加了此次会议，收获颇多。

会议第一天是开幕式，开场是AAN的经典环节Neurobowl，通过简单的病史介绍或者特征性的图片和视频，让各竞赛队进行抢答。前任AAN主席Thomas R. Swift担任主持和裁判，题目有一定难度，而且答错是扣分的，现场气氛颇为紧张，经过激烈的角逐，最终Phillies（费城队）获胜。竞赛过后，大家到会场外享用一些点心。之后舞台上出现了一个乐队，伴随着节奏感很强的乐曲，大家很放松地在舞台前跳舞、聊天。较之国内严肃的开幕式，AAN的开幕式更强调气氛活跃性和娱乐性，让每个人都有一个愉快的心情参会。

AAN会议内容涉及神经病学和神经科学的各个领域：神经疾病治疗学，运动障碍病，卒中，多发性硬化，癫痫等，神经肿瘤，神经肌肉病，神经遗传，医学教育和专业培训等等。讲者都是国际知名的从事神经科相关疾病或课题研究的医生或教授，每人讲课的时间在50分钟，讨论5-10分钟。印象深刻的是一个全体会议，首先是Dr James L Bernat的演讲，他讲述了目前美国医生面临的一系列问题包括：越来越多的文书及条例，越来越大的职业压力，并且医生在进行临床决策时过分依赖数据，而不是症状和体检，这样的情况往往导致医学生和住院医师逐渐丧失了医学的专业精神，这恰恰也是国内医疗面临的局面。接下来的环节是给一个肌张力障碍患者拍摄的微电影进行颁奖，这位患者通过DBS手术，肢体活动有了很大的改善，影片记录了他整个发病，治疗过程，最后他表示很自豪通过自己的经历来为其他患者寻找更好的治疗途径。第一次在专业会议上看到患者也可以参与，可想而知AAN策划的用心。还有一个特别让我感动的环节，先是大屏幕上写着“Memorise”，LED灯变成漫天星空，优美舒缓的音乐下，一些在2013年去世的会员名字出现在屏幕，全体起立默哀，原来是一个悼念去世同仁的活动，虽然我不认识这些人，但是想着他们曾经和我从事着相同的事业，想着他们都曾经为了人类的健康做出贡献，心中的崇敬之情油然而生。

除了讲课，AAN的其他活动还包括研究论文展示，医学商业展示等，以促进研究者之间、医生与医药厂家的交流。短短的参会时间，总体印象是：会议安排丰富而有序，专业与人文相结合，细节的注重使得每个人都可以顺畅又愉快地参与其中，最重要的是AAN会议提供了最新、最全面、专题化的神经病学或神经科学研究进展。 董巧文

活动之一：

5月20日 八字跳绳比赛

光荣榜

第一名：妇产科团支部

第二名：行政后勤团支部

第三名：外二团支部

活动之二：

6月25日 烘焙大赛



黄徊 / 摄

征集令

各位烘焙粉丝们，第一届烘焙大赛就要开始了！火山熔岩蛋糕、意式沙漠玫瑰、可可华夫饼……这些光听名字就让人忍不住流口水的西式点心即将在我院上演处女秀啦！

也许你是位巧手妈妈，每天为孩子们准备漂亮可口的小点心；也许你是位妙龄少女，每天为成为一名贤妻良母做足功课；也许你是位全能老爸，既能为孩子补课还能为他补充营养；也许你是位帅气小伙子，既是妙手仁心的医生又是上得厅堂下得厨房的优质好男人……Whatever，只要你是位烘焙能手，请不要埋没你的才华，把舌尖上的美食与大家分享吧！把甜蜜送给每位亲爱的同事，可爱的战友！如果你是位美食爱好者，欢迎你前来品鉴参赛烘焙作品！你的肯定是对每位精心烘焙的选手最好的回报！

院第一届青年文化节

青春的跃动 快乐的节拍

记院第一届青年文化节之八字跳绳比赛

5月20日下午，阳光灿烂，正如我们当时的心情，在医院住院部大楼前的空地上，我院团委主办的院第一届青年文化节在八字跳绳比赛中拉开了序幕。本次活动得到了广大青年员工的支持，十个团支部共有八支队伍参加了这次的活动。

下午2点30分，行政后勤团支部率先登场，10名队员精神抖擞地步入赛场，很快，他们就进入比赛状态，大家一个接一个地跃入快速旋转飞舞的绳索中，一跃而起后即刻翩然离去。比赛在紧张有序地进行中，场外，三位裁判同时计数，一位计时裁判在倒计时。三分钟在大家欢快地跳跃和有序地数数

节拍中结束。259个，成绩不错，开了个好头。你方唱罢我登台，很快，八支队伍陆续在这块空地上上演青春的跃动。比赛中，大妇产科支部的10员女将越战越勇，最终以三分钟269个的成绩拔得头筹。

一个小时的时光很快就过去了，大家挥洒着青春的汗水，留下了快乐的足迹和幸福的笑容。八字跳绳不仅需要队员个人过硬的技术和身手的灵巧度，更需要整个团队每位队员的配合和协作，大家利用为数不多的业余时间，聚在一起，于运动中增进了了解和友谊，和睦的氛围、快乐地协作关系应运而生。

邵丽芝

母亲节随感

每年五月的第二个星期天是母亲节，这个洋节日并不是儿时记忆中存在的，他在中国的兴起并不久远。每到母亲节，我总会给妈妈准备一份礼物。不管是一束康乃馨、一份甜品或者是一套化妆品，每当收到礼物时妈妈总是喜滋滋的。幸福的笑容总会洋溢在她的脸

庞，通常她收到礼物会第一时间打电话过来，那份浓浓的喜悦也会通过电波传递：“女儿，我收到你的母亲节礼物了，谢谢！”

今年，我的孩子已经上小班了，母亲节当天，孩子那软软糯糯的声音对我说：“妈妈，母亲节快乐！”听到孩子那甜甜的童音，感受到孩子那香香的吻落在脸颊，这一刻，我相信我的脸上一定也是乐开了花，我也能体会到身为母亲的那份幸福感和收到节日礼物的那份

甜蜜。孩子是母亲最大的幸福，不管收到孩子的何种礼物，哪怕仅仅是一句“妈妈，母亲节快乐”，也能让人母的女人们甜蜜回味久久。

所以为子女者，请您尽量记住您父母的生日，为他们精心准备一份属于他们的感动。如果真的无法做到，那也请您在母亲节这天，为您的母亲送上一份节日的祝福。母亲并不在乎礼物的轻重，而生为子女的我们哪怕是送上一句简单

的祝福，那能让她开心好一阵子，她们要求的真不多，亦很容易满足，不要留下子欲养而亲不待这样的遗憾。请不要吝惜您的时间和祝福，能陪伴在母亲身边的，请尽量在那一天陪她吃顿饭，不能陪伴左右的，哪怕是打个电话或者发个短信问候一声，那也能让母亲知足。母爱是最伟大，最无私的，最不求回报的，但也请您适时给予一点点甜蜜，那将会是母亲人生中一份甜蜜的回忆。 麻美

加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

温州市人民医院 优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。