

温州市人民医院报



医院官微

崇德崇新 至精至诚

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzsrmy.com

2016年9月8日

第162期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

让肝癌患者在“家门口”看名医!

我院成立肝癌综合诊治中心

本报讯(院办 黄河)9月2日,我院正式成立肝癌综合诊治中心,并长期邀请上海东方肝胆外科医院程树群教授及其团队定期来温坐诊指导。今后,我市及周边地区的肝癌患者在温州本地就可以获得上海专家团队最先进的个性化综合治疗了。仪式由副院长阮国模主持,院长赵军、程树群教授分别在会上致辞。

我国肝癌的发病率高达28.71/10万,占全球首位,目前肝癌有年轻化趋势,高发年龄由以前的40~60岁提前到了30~60岁。根据温州市疾病预防控制中心的监测数据显示,2015年温州死亡率最高的恶性肿瘤排序里,肝癌排在第二位。

肝癌起病隐匿,早期没有症状或症状不明显,但进展迅速,一旦症

状出现则往往提示肿瘤已较大,确诊时70%~80%的患者已属中晚期。目前肝癌治疗手段多样,有外科手术切除、局部消融、介入治疗、免疫治疗、分子靶向治疗等,但到底哪一种最适合患者,无疑让患者及家属面临艰难选择。医务科副科长胡逸人说,根据肝癌的不同阶段为肿瘤患者提供最佳的个性化综合治疗方案,是提高疗效的关键。

上海东方肝胆外科医院程树群教授及其专家团队对肝癌的综合治疗、门静脉癌栓个体化治疗具有独特技术和经验,在世界上首先提出了门静脉癌栓程氏分型,开展癌栓放疗后降期手术切除治疗、术前3D成像技术指导癌栓清除、微创癌栓消融及其改良系统化化疗等新技术和新方法,大大提高了门静脉癌栓病人的生存期和生活质量,

对复杂及疑难的肝癌治疗成功率居国内前列。

当天,程树群教授以及团队在我院“名医馆”免费坐诊,慕名而来的患者和家属一大早就来到医院,等待专家的会诊。短短半天的时间,程树群教授及其团队为70余位疑难重症患者进行了会诊,指导医务人员制定了治疗方案。下午,程树群及郑亚新教授做了《原发性肝癌的综合治疗》和《肝胆肿瘤的外科治疗》专题讲座,现场座无虚席。

我院与程树群教授团队建立协作关系后,程树群教授团队将定期到温州开展肝胆肿瘤特需门诊跟病房会诊工作,以及进行学术讲座、案例分析及临床问题交流讨论等学术交流活动;协助我院培养专科人才,大力发展“进展期肝胆肿瘤治疗小



黄恒恒/摄

组”,协助医院成立“温州市进展期肝癌诊疗中心”;与我院的专家团队共同组成“肝胆疾病诊疗合作组”,

24小时网络会诊,确保肝胆疾病诊疗合作组收治的病人得到及时有效的服务。

『中国卫生人才培养项目院级培训』落户我院

本报讯(护理部 叶蒋瑾)8月4日上午,由国家卫计委、北京卫生人才培训中心、威海管理学院联合发起的“中国卫生人才培养项目院级培训”签约仪式在我院举行。副院长阮国模主持仪式,国家卫计委人才交流服务中心处长助理周婧、温州市卫计委医政处处长郑云燕、我院院长赵军等在会上致辞。医院护士长及140余名护理骨干出席了仪式。

“中国护理管理人才培养项目”是国家卫生计生委人才交流服务中心与山东威海管理学院共同发起的旨在提高中国医院管理水平的培训项目,也是国家卫生计生委为致力于提升我国医院的护理管理水平和专业技术能力,探索建立和完善适合我国护理岗位培训制度的一项重要举措。此项目恰如雪中送炭,将为医院走专业化、精细化的管理道路,培养优秀的护理管理人才,提高管理人员综合素质,促进医院健康发展发挥积极作用。

我院与国家卫生计生委人才交流服务中心、威海管理学院签订三方合作协议,由威海管理学院师资对医院的护理管理者进行系统化的护理管理培训,旨在提高护理

队伍管理能力,加强医院护理品牌的建设。此项目院级培训班共计有18门课程。内容涵盖建设高效护理团队、压力与时间管理、绩效管理、风险管理、风险与危机管理等。

赵军院长说,近几年,护理改革的步伐加大,医院护理团队的成长过程中,护理专业技能的培养非常全面并不断得到强化,但在护理管理技能,如沟通、激励、绩效管理、冲突管理、流程管理等通用管理技能的培养方面,一直没有得到系统性的培训,希望通过此项目的培训,系统学习管理理论、知识和方法,结合工作实际,进一步提高管理理念和能力,打造学习型、人性化护理管理团队,提升医院内涵建设。

启动仪式之后,威海管理学院院长王充做了《护理人才管理培训项目诸论》专题讲座。理论讲解透彻深入,案例生动贴近实际,他将最前沿的管理理念、管理方法、管理工具的运用毫无保留地传授给大家,让在场的每一位培训人员都深受启发。

此次培训项目的启动,开启了医院护理管理和优质护理服务工作的新开端,借助此平台,我院护理管理团队的管理能力会得到进一步提升!

首期美国心脏协会高级生命支持-经验学员课程开班了



本报讯(医护技能培训中心 周荣荣)8月13日上午8点,我院首期美国心脏协会高级生命支持-经验学员课程在医护技能培训中心示教室火热开展。浙二医院临床技能中心主任、美国心脏协会主任导师景继勇

担任培训师,为13位来自急诊科、ICU的已取得ACLS证书的骨干医师及部分ACLS导师进行培训。该课程的主要目标是提高临床医师的系统评估和临床思维能力。

培训由急诊科主任陈新国主持,

副院长阮国模致辞后开始了正式的课程。课程围绕ACLS系统评估方法展开,以观看视频、现场讨论、模拟演练等方式对经典病例进行分析。在讨论环节,各位学员各自发散思维,积极踊跃发表自己的见解,课程氛围活跃及轻松。课后,陈新国学员反馈:“虽然在平时的急救工作中我们医生也有对疾病进行系统评估,但是不是很规范及全面,学习了这个课程中A-B-C-D-E、SAMPLE的评估方法及对疾病5-H、5-T的分析,能使我们对病例的评估及处理达到标准化,不容易漏诊、误诊。”

通过该课程的培训能让各位急救及危重症的临床医师更加规范、全面地处理危重的病患,为进一步提高我院的急救重症的处置能力和开展RRT(急救快速反应系统)打下坚实的基础。

泌尿外科开洋腔 英语交班领风尚

本报讯(院办 黄河)“Good morning, every one! Today is August 16, 2016……”早上7点30分,一阵英语对话声从泌尿外科医生办公室传了出来。闻声而入,只见10多名医生正集中在一起例行晨交班,交班全程用英文表述。

交班医生黄来剑一边演示幻灯片,一边用英语介绍前一天病人的出入院情况以及病情变化。其他医生认真听着,时不时用英语提出问题。

近年来,我院对外交流合作与日俱增,医护人员外派学习、进修的机会也越来越多,留学生带教工作越来越

繁重,因此,对专业英语的学习、掌握与运用,已成为医务人员重要的职业技能之一。

泌尿外科医生黄来剑说:“以前外国留学生到泌尿外科学习,我们带教老师只能‘中西合璧’加上肢体语言作简单交流,但在教授医疗技术细节,解释医疗临床思维的时候就‘卡壳’,即便使出‘洪荒之力’也无法沟通。”

为了提高临床英语水平,泌尿外科从今年年初开始开启了清晨英语交班模式。刚开始的时候,大家还不好意思开口,只是用英语简单介绍患者的出入院情况以及手术安排等情况,长

此以往,大家习惯了这种方式,英语口语也愈加流畅,内容也变得丰富,逐渐增加了新技术项目的介绍,还会进行鉴别诊断讨论。

泌尿外科主任鲍文翔介绍,作为专业性强、技术性强的重点学科,我们要紧跟时代的步伐,希望通过英语早交班,营造浓厚的学习氛围,通过这种锻炼机会,不断地提高医护人员英语水平及对外交流能力,更好地适应医疗服务的发展。

主编:缪一艇 编辑:邵丽芝 黄河

探秘超声团队背后的“精准”故事

我院的超声团队(超声科和妇产科超声室)有着很多的不一一般:

2016年度全国青年文明号创建集体,成为省级“青年文明号”里唯一的一个医技科室;获得2015年度全市志愿者服务最佳组织奖、2015年度团市委“春芽计划”志愿服务项目3A奖;去年妇产科超声室检查患者人数达到11万人次,但患者平均等候只需28分钟;利用双休日,他们定期带着三十多人的公益团队走进偏远山区义诊,受益群众达上万人次……

在打造出成绩的背后,折射的是医院的“精准”理念:精准服务、精准公益、精准医疗。今天,记者就走近有着一群“工作狂人”的市人民医院超声团队,一探他们背后的“精准”故事。

精准服务:

去年有11万人来做妇科B超,排队平均只需28分钟

盛夏八月,热浪袭人,走进我院妇产科超声室的候诊室,看到的是一片安静和雅致:在有着紫色背景墙的候诊室里,只坐了不到一半的候诊患者,大家都安静地低头看手机;不时有清脆的叫号声响起,一会儿就有七八个患者站起来快速走进各个B超检查室。

据了解,我院妇产科超声室去年检查患者人数达到11万人次,高峰时段一天的门诊量达600多人。那么,在候诊室里怎么看不到这么多的患者呢?妇产科超声室主任水旭娟开玩笑说:我们用好方法把患者“藏”起来了。原来,这是从2014年下半年开始,他们对妇产科超声室进行了科学调配、精确目标、实行分时段预约制度。为了测算精准,他们对一台机器半个小时可以检查的人数进行了严密的监测,掌控每天放号人数,确保在一个月之内都能够准确预测就诊人数,满足患者检查需要。

该院超声科主任朱张茜介绍,从去年开始,超声科开设了多渠道预约报到方式,改变以往仅仅从分诊台排队报到模式,增加微信报到以及一体机自助报到方式。尤其是微信报到,只需要动一动手指,就可在医院的微信公众平台进行报到,大大方便了患者,预约率也从原来的40%提升至95%以上。这样一来,患者候诊时间大大缩短,如做妇产



科B超检查,从以往需要等待一天就诊到现在控制在28分钟/人,今年上半年妇科B超室业务量比前一年同期增长46%。

他们还采取弹性工作制度,全周无假日检查,增人增室多种举措有效缓解二胎政策带来的压力。此外,他们还联合医院信息科,市人民医院集团内的基层医院和社区服务中心都可通过他们医院的微信平台

进行预约B超检查。

从2015年下半年开始,该院妇产科超声室对所有检查项目进行精确评估,进行科学分类和调配,根据医生不同的专业特长,在学科内进行专业分组,如分妇科、产前筛查、不孕症一站式检查体系、盆底三维超声评估、子宫内膜容受性评估等,并推出直接进行诊室预约,不仅使就诊的患者辐射

面广,而且能提高医生的检查效率。

今年初,妇产科超声室联合信息科在医院微信公众平台推出了“超女俱乐部”,成立“超女俱乐部编辑部”,有专人安排医生值班回答患者咨询。在短短几个月的时间里,沟通栏就收到了100余条提问,值班医生每天都会抽时间给予专业答复。

精准医疗:

发挥示范群体作用,“青年文明号”成医院建设推手

在“超女来了”公益团队,除了超声科医护人员,每次还会有妇产科、心内科、消化内科、外科等各个科室的大牌专家跟着团队一起下乡,为偏远山区的村民免费看病。可以说,一个“青年文明号”的品牌背后,折射的是一家医院的情怀。

院长赵邃介绍,创建国家级青年文明号,医院在人才、物方面予以大力度的支持,在硬件上,购买各种高大上仪器设备,目前有先进超声诊断仪30台,配制了超声介入室和介入病房;为“超女来了”公益团队义诊提供后勤保障。

在人才培养上,形成各组青年人才梯队培养模式,建立各专业团队诊疗组,超声科成为浙江省产科区域中心和妇科区域中心亮点科室。为鼓励青年人创建“青年文明号”的积极性,给号长予以中层待遇,此举在全市尚属首例。

此外,还推行“柔性人才引进”举措,如今年3月,引进复旦大学附属肿瘤医院超声诊断科主任常才教授、上海第一妇婴保健院超声科主任医师陈萍为客座教授,这些专家定期来温进行指导。

赵邃认为,创建“青年文明号”,说起来是一个服务品牌,其实反映的是一家医院的综合实力,包括人才培养、学科建设等,体现了医院的精准医疗。说到底,“青年文明号”就是一家医院精神文明的推手,不仅推动医疗质量的提升和人才队伍的建设,更能积极培育医院健康、优秀的主流文化,充分发挥其示范群体作用,对促进医院精神文明建设起到了重要的推进作用,优质良好的服务让医疗回归以人为本,以质为根,用心服务,用爱感动。

目前,仅通过“超女来了”的公益行动,就与64家基层单位200余名基层医生达成了紧密联系的关系。他们开展专题讲座及适宜技术的推广,为基层医生提供了技术指导,提升基层医生的技术水平;同时建立就诊平台,方便患者的会诊及转诊。

转载自《温州晚报》

精准慈善:

组建“超女来了”公益团队,把公益送到偏远山区

“来了来了”,远远地,当满载“超女来了”公益团队的车辆刚刚出现在乐清一个山村的村口时,等候的村民发出了一阵欢呼。这呼声,深深地震撼了“超女”团队的每个人。

为解决看病难的现状,妇产科超声室的医护人员利用业余时间,在2012年推出“超女来了”公益项目,走进周边农村地区,免费为当地妇女进行健康体检。

原本打算一年策划4次公益活动,到变成现在每隔一个多月就下乡一次;活动直接接受体检人数三千余人次,接受健康课堂宣教人数

万余人次;截至目前共开展活动20次,受益人群超过1万人次,金额达38万元,志愿服务总时数4127小时,共走过1197公里路程……在旁人眼里,“超女”带头人水旭娟和她的团队变成了“工作狂人”。水旭娟每次都跟人说,只有真正走进这些山区,你才会感受到公益的力量。

在“超女来了”公益检查中,大家发现,在这些偏僻山区,检出超声阳性率高达60%,每次都发现有几例为恶性肿瘤。

在永嘉一个偏僻山村,对一个大妈的检查让医生吃了一惊。原来大妈外阴瘙痒已有多年,由于羞

于启齿,加上家处偏僻,出行不便,就一直用所谓的土方盐开水烫。

有一个年过古稀的阿婆说她是生平第一次做B超,一检查就发现她子宫两旁有占位,提示肿瘤可能,医生追问其病史时,阿婆说自己阴道不规则出血已经好几年了。后来她经诊断为子宫癌晚期。

超声的工作是繁重的,超声科医生毕竟不是真正的超人,由于长时间久坐,腰肌劳损、背肌劳损、肩周炎、颈椎突出、腰椎突出已经成为他们的职业病。但是,就算如此,“超女来了”的公益活动一直风雨无阻地坚持下来。除了公益检查,他们

还对部分需要进一步检查的患者开通绿色通道,帮助转诊并定期随访,解决患者的后顾之忧。

团委书记张易说,慈善有很多种,他们的“超女来了”就是在做精准慈善,切实为有需要的贫困地区的老百姓做好健康服务。也是凭借其独特的义诊模式及超人气的影响力,“超女来了”荣获温州市级“春芽计划”3A公益品牌活动、2015年度温州市志愿服务最佳组织奖,并融入温州市“城中村改造”帮扶系列活动,为改造区域提供医疗义诊帮扶,并获得良好的预期效果。

超声科青年文明号援藏日记之比如县

8月19日超声科青年文明号青年医生董征程与17个省份选派的295名B超医生一起到达西藏参加“西藏自治区包虫病流行情况调查启动暨培训会”,8月23日夜到达那曲地区,经过了三天休整和准备于8月26日正式开始了包虫病流行病学调查工作。

据董征程讲,当地居民对于他们的到来非常高兴,可以说是从西藏开始一路戴着哈

达走过来的,当地淳朴的民风、热情好客的习俗让习惯了城市喧嚣、工作节奏紧张的小伙子们心里感到无比的温暖。

因为那曲地区平均海拔达4500米,援藏小组会随车带上急救设备以防万一,高原对于董征程这样的“大汉子”也是充满了危险,刚到拉萨时胸闷气短、头痛欲裂,用他的话是:“小心肝和眼珠子都快蹦出来了”,这些感受他当时没有讲,也没有和父母、妻

女讲。

这次他们是为那曲地区比如县的村民提供检查,当地的条件很艰苦,县里没有移动信号,电话也经常打不通,从那曲驻地到比如县来回就需要9个小时,计划是一天去一个村,每天早上天不亮就得出门,2个B超医生一天共检查200人左右,渴了喝村民亲自做的酥油茶,饿了吃村民送来的吧啦藏饼,和陪同的当地干部讲讲检查

情况,一天时间很快就过去了。接着和来时一样,一路坐着汽车翻山路而行,继续的头痛头晕、胸闷气短、乏力嗜睡,连车窗外的蓝天白云、草地牛羊都没有力气去欣赏了。

今天他们一行人将乘车近6小时到海拔5000米的夏曲乡进行检查,希望他们一切顺利,等待他们完成任务的好消息。

超声科 孟媛媛

千里之外的别样“七夕”

——“援青”专家产钳助娩“小情种”



8月9日农历七月初七“七夕节”，因为牛郎、织女的美丽传说，一个平常的日子被赋予了不平常的意义。而这一天，对在青海省格尔木市人民医院的“援青”专家来说，也是非同寻常。产科 25 病区副主任郑建

琼、妇产科总护士长叶笑梅等专家受医院委派，在青海省格尔木市人民医院进行为期一个月的支援工作。妇产科是格尔木市人民医院的大科室，年分娩量在 1600 人以上，年门诊量在 11208 人次以上。

8月9日早上，郑建琼和叶笑梅像往常一样，来到病房查房。不到 20 分钟，就有助产士向她们汇报，有一位初产妇，宫口开全已近 3 小时，胎儿未娩出。郑建琼医生经过详细的病史询问和床旁检查，考虑孕妇是“持续性枕横位”导致的“第二产程延长”，需尽快终止妊娠。与格尔木市人民医院妇产科主任和护士长交谈后，郑建琼和叶笑梅了解到，医院并没有常规开展产钳术阴道助娩。

情况紧急，在取得孕妇和家属的同意后，郑建琼和叶笑梅决定即刻给孕妇实施产钳术帮助分娩。9点40分，伴随一声响亮的婴儿哭声，一名男婴顺利分娩，重 3300g，母子平安。产

房里响起了一阵欢呼声。

郑建琼医师介绍，产钳术是孕妇在分娩第二产程中发生异常需要及时结束分娩所采取的一种有效措施。施行产钳术有一定的母儿并发症，因此决定实施时需从母儿双方的利弊考虑，综合分析是否有适应症。产钳术的主要适应症有：第二产程延长（最主要指征）、胎儿宫内窘迫、缩短第二产程如心脏病、妊高征、肺部疾病等、臀位初产妇，手法娩头失败、胎头吸引术失败者。

郑建琼和叶笑梅表示，在千里之外产钳助娩一名“小情种”，让他们过了一个别样“七夕节”。

妇产科 郑建琼



本报讯(院办 黄河)8月1日到8月7日，是第25个“世界母乳喂养周”，我院产科团队推出了系列母乳喂养宣传举措，倡导多层面、多渠道促进母乳喂养。

知识讲座，普及健康知识。8月2日，孕妇学校举办了主题为“母乳喂养是社会可持续发展的关键”的母乳喂养知识讲座。产科VIP病区护士长朱秀梅向准妈妈、准爸爸讲述了什么是纯母乳喂养、母乳喂养的好处、母乳喂养的技巧、妈妈如何坚持母乳喂养等方面的内容。并利用模型娃娃和乳房，现场教授几位准妈妈摆出各种正确的喂养姿势，令在场的准妈妈受益多多。

知识大比拼，游戏中掌握母乳喂养技能。在母乳喂养知识讲座后，32个家庭在主持人罗隽护士长的组织下分为“倡导”“坚信”“激励”“参与”4个队伍，进行趣味性十足的知识竞赛。游戏分为必答和抢答环节，因为有了之前的知识强化，参赛人员大都已经掌握了母乳喂养的正确知识，大家积极抢答，气氛异常活跃。

建立微信群，提供专业指导。“奶水太多宝宝吸了容易呛到怎么办？”“宝宝经常吐奶是怎么回事？”“宝宝今天吃奶后一直打嗝是什么原因？”……虽然温州市人民医院产科的护士会耐心地教会新妈妈怎么母乳喂养，但是出院回家后，新手妈妈还是会遇到各种问题。不用担心，只要加入“母乳喂养指导团队”微信群就可以了。

“母乳喂养指导团队”微信群，是产科特别为分娩后一个月内的新手妈妈建立的一个“交流空间”。每位新手妈妈出院时，扫一扫护士站张贴的二维码，进入微信群，就可以随时向群里的母乳喂养专家提问，以及其他妈妈交流母乳喂养的经验。

现场咨询，与专家面对面交流。产科主任张红萍、新生儿科主任王诚以及妇产科总护士长叶笑梅坐镇母乳喂养咨询现场，意犹未尽的妈妈们纷纷前来提问。

月嫂培训，让新妈妈有个好帮手。“母亲坐的椅子的高度要合适，用靠垫或枕头放在她的背后，如果椅子太高，放一小凳子，在母亲脚下……”。8月3日，孕妇学校来了一群特别的人，她们是妇产科的护工以及月嫂，她们聚精会神地听着母婴专科护士邹晓丹讲述母乳喂养知识。现场，邹晓丹护士还模拟各种哺乳场景，手把手教导护工和月嫂如何帮助新手妈妈进行正确哺乳，强调大家一起来重视母乳喂养，全力帮助和支持新妈妈纯母乳喂养！

作为温州最早的国家卫计委授牌的爱婴医院，我院一直致力于宣传、推广和促进母乳喂养，严格实施“促进母乳喂养成功的十项措施”，对孕产妇进行有关母乳喂养知识和技能的宣传教育，教会母亲正确的喂奶姿势和正确的挤奶方法，禁止向母亲推荐母乳代用品，实行母婴同室，建立母乳喂养的随访系统，设立母乳喂养咨询电话，开设母乳喂养咨询门诊等等，对有特殊困难的母亲实施即时指导和帮助。据产科调查统计显示，医院上半年住院产妇纯母乳喂养率达 95.2%。

母乳喂养周 精彩活动多

援青专家助格尔木市人民医院开展首例内镜治疗手术

“谢谢，谢谢。”在青海省格尔木市人民医院消化内镜中心，一位回族老人和他的家属用最质朴的语言感谢一位回族医师，而这位医师，就是来自 3500 公里以外的温州市人民医院“援青”专家丁然。

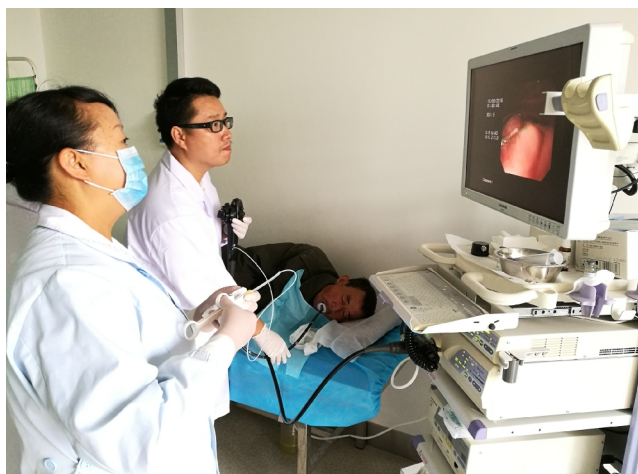
格尔木市是连接青海和西藏的枢纽，今年 7 月份，医院开启了第二轮“援青”工作，帮扶青海省格尔木市人民医院开展医疗工作。作为第二批派遣专家，消化内科副主任医师丁然了解到，格尔木市人民医院虽然年开展胃肠镜检查近 2 千例次，但检查中发现有胃肠道肿瘤或一些早期癌前病变，都需要转诊至 800 多公里外的省会西宁进一步治疗。

除了平常临床会诊、内镜操作外，丁然给格尔木市人民医院全院医务人员多次授课。在讲授完题为《应用内镜，实现消化道疾病的早诊早治》的课后讨论中，他

说，消化系统肿瘤是最常见的肿瘤，很多病人常常在发现肿瘤时，已经是中晚期了，对病人自身乃至一个家庭所造成的伤害无疑是巨大的，所以如何早期发现早期肿瘤甚至更早期的癌前病变并加以治疗显得尤为重要。

就在授课后的第二天，丁然在给一位 60 多岁的回族老人做胃镜检查时，看到老人胃中有多个息肉，其中一枚扁平息肉较大，是一种典型的胃内癌前病变，在与病人及家属商议后决定在胃镜下切除息肉。在格尔木市人民医院消化内科副主任医师王焕君和主管护师张梅的协助配合下，采用黏膜下注射并冷圈套息肉摘除的方法，开展了格尔木市人民医院的首例内镜下治疗手术，十分顺利并完整切除了病人的胃内的良性肿瘤。

术后，丁然医师跟病人及家属详细交代了术后注意事项和定



期随访等相关事宜。患者家属得知丁然医师是来自 3500 公里以外的浙江省温州市人民医院的援青医生，而且同样是一位来自汉族地区的回族同胞，显得十分亲切和感激。丁然表示，希望通过科

学培训和手把手教学，使格尔木市人民医院的消化内镜检查及治疗水平上一个台阶，从而为西北人民尤其是蒙藏回等少数民族的健康谋福祉。

消化内科 丁然

带着胎宝宝一起沉醉美妙音乐世界 时尚公益孕妈音乐会



本报讯(院办 邵丽芝)8月28日上午，由我院和温视公共《养生有道》栏目主办的时尚公益孕妈音乐会在小南门国鼎云天楼三楼顺利落下帷幕。本次活动吸引了近 200 位孕妈妈们及家属参加。

上午 9:30 在悠扬的音乐声中，辣妈萌宝亲子秀拉开了本次活动的序幕。随后，温视《养生有道》栏目制片人郭韩星、温州市妇联儿童部部长王素芳、我院副院长余颖聪、产科主任张红萍、孕妇

学校校长、产科VIP护士长朱秀梅纷纷来到台前。郭主任就《养生有道》健康栏目与妇联主任对我院的孕妇学校教育予以肯定。余副院长介绍到，我院是一个百年老院，享有“生孩子到三医”的美誉，自去年新大楼投入使用后，各方面条件更趋完善，能更好地满足大众的需求，尤其是孕产妇的深层次需求。孕妇学校校长朱秀梅护士长也就医院目前开展的孕妇学校的各项课程做了简要介绍。

接着，张红萍主任就孕妇保健胎教做专题讲座。张主任深入

浅出地讲解孕期的注意事项及胎教的优点及如何做胎教。她尤其赞同《人之初》一书中所说的，胎教就是一种母子之间最美妙的交流。虽然谁都看不见谁，如同隔着遥远光年，却可以随着你的轻声细语，如星光一样穿越漫长的距离，到达彼此的心中。

在如此唯美诗意的描述中，孕妈妈们最为期待的胎教音乐开始了，小提琴演奏者现场演绎了几首适合胎教的音乐，现场的孕妈妈们带着胎宝宝一起沉醉在美妙的音乐世界中，把此次活动推向高潮。



帮助别人 快乐自己

——记我院暑期志愿服务活动

“这自助机可以挂号吗？”“可以的，我帮您操作一下吧！”……这是小陈到温州市人民医院当志愿者的第一天。早上7点多，她就来到医院幸福志愿站，穿上红马甲开始一天的志愿服务，帮助病人使用自助机挂号、缴费，指引病人到科室就诊等等。

这个暑期，在医院的挂号大厅、自助机、候诊厅、幸福志愿站里，我们都能看着这群“红马甲”忙碌的身影。

精心招募

今年7月以来，通过医院微信平台及网

站发布暑期志愿者招募信息，我院共招募了130多名学生志愿者，其中，有刚高考结束的高中生、刚升入初中的学生，也有在外地求学的大学毕业生，还有海外归来的留学生。尽管不同年龄、不同学校，但他们都带着一颗热心于社会公益事业，甘于奉献的心来到医院，与医院普通职工同样上班作息，为病人排忧解难。

严格培训

为了帮助志愿者深入了解医院志愿服务工作，掌握志愿服务技能技巧，确保能

够为病人及家属提供最优质的服务，团委组织了三期暑期志愿者培训班。由急诊科医生陈玲瓏、产科护士胡小仙、徐珍珍讲授志愿服务工作的相关知识和志愿服务中的礼仪知识，最后由团委书记张易、党办黄徊带领志愿者们实地参观医院，介绍医院楼层、诊室分布及自助机的操作使用等。

用心服务

“老师，我现在都有固定‘客源’了。有位老奶奶每次来医院都来找我，让我带她去

看病。”一位志愿者说。这些暑期志愿者们用爱心、耐心服务每一位就诊患者，尤其是让就诊的老年患者们倍感温馨。他们主动上前为老年人带路、引导，借用轮椅接送行动不便的患者。其中一位老爷爷说：“孩子，你真是比我的亲孙女都要好！”

截至8月31日，暑期参与我院志愿服务工作的学生共有598人次，服务时间达4186小时，其中有5位志愿者暑期服务时间超100小时。

团委 黄徊



黄徊/摄

关爱社会 温暖他人

爱，无处不在！在这个社会上，总是互帮互助的。

近日，我们双中团委组织团员参加温州市人民医院的志愿者活动。说实话我对志愿者的概念一点也不明白，我也不是特别的想当志愿者。听老师说，志愿者是无偿为一个单位内帮助的。而且又要面带笑容，对别人要有礼貌，对别人的批评与责骂不能有一丝的反抗，要主动……听完了老师的基本介绍，我可以对对志愿者还是不太感兴趣。

可是，在父母的强求与我的好奇心的鼓动下，我还是选择了去。第一天（这是我第一次起这么早）。来到医院，我来到了志愿者服务站，心想：恐怕这里唯一的好处就是空调和座椅了！当时还没有人来，我先钻磨起了医院的地图——10幢1楼有门诊服务中心，影像科，2楼有输血大厅……都快把我给绕晕了！后来，有一位叔叔走上前来，问我：“急诊科怎么走？”我想：完了！我还没看到呢！我把地图翻了又翻，只能张大嘴巴，嗯……嗯……的叫着。叔叔见我一声不吭的，就走了。那时的我看着叔叔失



望的背影，心里有些难过，发誓一定要做好志愿者！

后来老师来了，开始分层。我被分到了第一层，主要管理自助服务机的。刚开始学这个机器可以说从零开始，使用说明看了几遍都看不出什么苗头。什么挂号啦，预约啦，缴费啦等等。经过了长达半个小时的讲解后，终于开始实践操作啦！没过一会，就有一位阿姨走过来，在同学的鼓舞下，我才慢慢地走上前问：“需要帮忙吗？”她问道：“化验单怎么取？”我有点蒙了，经过其他的志愿者的提醒下，极其不

敢确定地问：“您有条码吗？”阿姨说：“有！”我用颤抖得不行的手接过她的条码，递到机器下面。心砰砰地跳，“还好，出来了！”我自言自语道。并把化验单递给了那位阿姨，阿姨笑着对我说：“谢谢！”我的心得到了极大的满足，觉得之前的努力没白费！回应道：“不用谢！”心想：志愿者也没什么不好的！

越到后来，我越自信，越勇敢了！从之前的不敢上前到之后的积极向上，主动上前去帮助别人。

不过，志愿者的道路上并不是风平浪静的。有一次，我见着一位

爷爷，他上前来用很地方的温州话问我：“拍CT的在哪？”我问：“什么？”“拍CT的在哪？”我看了看他的纸（说实话我是一点也看不懂）服务台的人又不在，我又不想让爷爷失望，只好把地图拿出来。我先把他带到10幢，他说1幢也有。我把他带到1幢，他又说“到底是不是这？”我左右为难只能把他带到门口，爷爷生气地说：“你不知道还带我跑上跑下的，你当什么导医呀！”我的心冷了一半了，之后的一两个小时，我连说话的勇气都没有了！

可是不能因为一次的失败就不愿面对了，我又鼓起勇气，一次次的努力。一天，两天……我变得越来越熟练，越来越“耐打”了！

“爱”是一种无声的诺言，只要轻轻一点火花，就能让世界充满温暖；“爱”是一种无偿的交换吗，只要小小一缕奉献，就能让彼此真诚相待。作为一位中学生，更作为一位志愿者，我愿意把我的爱心化为行动，去关爱社会上的每一个需要得到帮助的人，弘扬志愿者精神，与现代文明同行，以奉献青春与社会进步！

双屿中学 李呈光

再次成为志愿者

暑期再次到来，我又一次穿上久违的红马甲站在了志愿者服务台前，奇妙的是，时隔一年，当我再次站上岗位却完全没有生疏的感觉。“您好，厕所这边直走左转”、“您好，CT室这边直走左转您的左手边”，一句句熟悉的话从口中自然地脱口而出，足以见得曾经的志愿者生活在我心中铭刻下多深的烙印。

这第二次在温州市人民医院做志愿者，发现这一年来医院的志愿者服务有了不小的改动，更是有长足的进步。而我作为一名志愿者，可以帮助求助者的东西也变得更丰富了。

原先，当有人询问我们其他几栋楼怎么走的时候，由于服务台人手不太够，我们不能每个人都带领过去，而只能通过语言和手势指导，但这样的指引有很大的局限性，每每看到询问者走时仍是充满疑惑的表情，我们都只能叹息心有余而力不足。现在，黄老师给服务

台发放了许多医院各个大楼的布置图，再有人问我们几号楼怎么走时，我们就拿出一张布置图，给他详细讲解，这样有凭有据的讲解，能让求助者更加清楚明白，也能使我们志愿者的专业度上升，方便度增加，能够解放更多的人手去做其他的工作。

另外，今年有更多的人愿意投身到志愿者工作中，这使得人手更加宽裕，从而使得岗位安排更加丰富，原先无人的三、四、五楼也能安排到人，其他几栋楼也安排了志愿者，最令患者头疼的自助机前也有充足的人手进行指导，还有其他许多岗位的增加，更好地满足了求助者的需求。

当然，再次成为志愿者，对我自身的改变和学习也有极大的作

用。从前当志愿者，只想做好分内的事情就好了，有人来询问了我再告诉他，有人来寻求帮助了，我再帮着做，这样推一步走一步，却也还沾沾自喜着，自诩自己做得很好。直到一次因为有事提前离开，走到综合楼门口，看到一位阿婆，依稀记得是之前在志愿台询问过的阿婆，也许是我们讲得不够详细，也许是阿婆没看懂图，当下她正一个人站在综合楼门口茫然无措地看着周围，周围往来穿梭的人们却没有人驻足，看着阿婆眼中的无措，仿佛丢了魂的孩子，我内心特别不是滋味。最后我将阿婆带到了挂号单上写的地方，一路上阿婆一直在夸我，夸志愿者，我却感觉不到喜悦，我们常常沉浸在志愿者

的光环中，帮了别人一点点小忙就已经喜不自胜，殊不知我们的工作并没有做到完善，从来不注意结果，以为自己已经做好了分内的事，然而事实上却愧对了志愿者这三个字。从那以后，遇到年纪大的老人我们都尽量将他们带领到需要去的地方，就算实在抽不出人手也要确认多遍求助者真的会走才行，有时候老人来我们都会全程陪着，而每每被这些“大龄儿童”夸奖、感激的时候，大概是当志愿者最开心的时候了。

当志愿者并不需要太多技术和能力，最重要的是要有一颗温柔的心。愿，每个人都能被这个世界温柔以待，也愿我都能成为一个温柔的人。

志愿者 李佳琦